



**VYTAUTAS KREGŽDĖ,**  
GRIFS AG direktorius

Metams baigiantis ir artėjant Naujiems, kviečiu apžvelgti tai, ką įgyvendinome ir ką pasiekėme, kad aiškiai pajustume kartu nuveikto darbo prasmę, suprastume esantys patobulėję, įgiję dar daugiau patirties ir tam, kad pasisemtume naujos energijos ateinančių 2014-ųjų metų darbams.

Vertėtų pradėti nuo to, kad 2013 m. GRIFS AG paminėjo dešimties metų veiklos sukaktį. Viena vertus, ši sukaktis parodo, kad bendrovė įrodė savo kompetenciją užtikrinti aukštos kokybės apsaugos paslaugas bei įgyti klientų pasitikėjimą ir lojalumą. Per dešimt veiklos metų

## VYTAUTAS KREGŽDĖ:

# „EFEKTYVIŲ SPRENDIMŲ PAIEŠKOS IŠLIEKA VIENAS SVARBIAUSIŲ UŽDAVINIŲ 2014-SIAIS.“

vykdydama aktyvią ir sparčią plėtrą GRIFS AG įtvirtino bendrovės poziciją tarp saugos rinkoje lyderiaujančių kompanijų. O svarbiausia, mes išsiugdėme stiprią vidinę kultūrą, leidžiančią inicijuoti pokyčius ir nuolat augti, būti pavyzdžiu kitoms apsaugos rinkos dalyvėms.

Kita vertus, kiekvienai metai nešykštėjo iššūkių, kuriuos išmokome priimti bei privalėjome rasti teisingų sprendimų juos išnaudoti. Plėtos laikotarpiu nuolat ieškojome galimybių auginti rinkos dalį, teisingai investuoti, užtikrinti veiklos rezultatyvumą, vykdyti intensyvius ir didelius pokyčius valdymo struktūroje, veiklos procesuose.

2012 metų pabaigoje, pasibaigus atkurtos plėtos metui, pasiekėme net 26 % apyvartos augimą, t. y. 20,75 mln. litų. Tuomet didžiausiu iššūkiu bendrovei

tapo išlaikyti veiklos dinamiškumą, tuo pačiu užtikrinti ir stabilumą, sumažinti plėtos laikotarpiu išaugusias veiklos sąnaudas.

Todėl svarbiausios 2013 m. GRIFS AG veiklos kryptys buvo gerinti bendrovės finansinius ir nefinansinius efektyvumo rodiklius – pelningumą, procesų kokybę, operacijų greitį, vidinę komunikaciją, valdymo struktūrą. Taip pat siekėme rasti priemonių plėtoti veiksmingus ir tvirtus santykius su bendrovės klientais bei GRIFS AG darbuotojais.

Žvelgiant į 2013 m. veiklos rezultatus, planuojame pasiekti apie 22 mln. litų apyvartą, lyginant su 2012 m., apyvarta turėtų išaugti maždaug 5 %. Darbuotojų skaičius keitėsi nežymiai, tad galime vertinti, jog darbo vietų skaičius bendrovėje išliko stabilus. Šiais metais pastebėjome aktyvesnį darbuotojų

karjeros pokytį, ypač apsaugos departamente. Apie dvidešimt keturi darbuotojai kilo pareigose, kurių daugiau nei pusė tapo vyriausiais apsaugos darbuotojais, kita dalis darbuotojų tapo padalinių, objektų vadovais, apsaugos administratoriais bei apsaugos vadovais.

Nuo pat 2013 metų pradžios didėjo GRIFS AG darbuotojų darbo užmokestis. Akivaizdu, kad išaugęs darbo užmokestis lėmė ir išaugusias paslaugos sąnaudas, todėl bendrovei teko reguliuoti ir kelti teikiamų paslaugų kainas. Be kita ko, pradėjome ieškoti ir kitų efektyvumo didinimo sprendimų, todėl buvo inicijuoti struktūriniai pokyčiai regioniniuose ir centriniam padalinuose.

2013 m. buvo įgyvendintas pokyčių projektas valdymo struktūroje, rezultate ko buvo atsakyta apie 20 proc. darbuotojų, taip pat buvo sujungti regioniniai padaliniai, iš šešių padalinių buvo suformuoti keturi. GRIFS AG pavyko išplėsti regioninių ir centrinio padalinių darbuotojų atsakomybę bei darbo laukus, padidinti veiklos efektyvumą bei užtikrinti organizacijos stabilumą. Suprantama, kad šiems darbuotojams tenkančios užduotys tapo sudėtingesnės, o sėkmingas jų įgyvendinimas tapo akivaizdžiu iššūkiu.

Šiandien GRIFS AG yra tapusi didele bendrove, todėl privalome užtikrinti sisteminę organizacijos veikimą bei įgyvendinti strateginius valdymo sprendimus, kurie įgalina įmonės tolesnį vystymąsi ir suteikia galimybes augti ne tik kiekybine, bet, svarbiausia, kokybine prasme. Jeigu 2013 m. tapo būtina iš naujo įvertinti GRIFS AG veiklą ir surasti sprendimų efektyvumui padidinti, tai 2014 m. sieksime, kad efektyvumas taptų nuolatinis ir pagrindinis kiekvieno GRIFS AG struktūrinio padalinio ir darbuotojo uždavinys. Savo ruožtu, vadovybė įsipareigoja susieti ilgalaikius GRIFS AG tiks-





Pradžia 1 psl.

lus su kasdiene veikla tam, kad bendrovės darbuotojai aiškiai matytų bendrą įmonės strateginį vaizdą bei suprastų savo darbo indėlį į galutinį siekiamą rezultatą.

Kaip mes to sieksime? 2014 m. baigsime konstruoti ir diegti naują strateginio verslo valdy-

mo sistemą, pagrindinį valdymo instrumentą, leisiantį bendrovei išnaudoti visą turimą potencialą strateginiams tikslams pasiekti. Finansai, procesai, klientai ir darbuotojai yra pagrindinės GRIFS AG veiklos vystymo ir gerinimo sritys, kuriose ir bus projektuojami bendrovės veiksmi.

Finansų srityje sieksime bendrovės pelningumo, pajamų au-

gimo, pinigų srautų sureguliuavimo, veiklos kaštų sumažinimo. Procesų srityje sieksime optimizuoti ir maksimaliai automatizuoti vykstančius procesus, taip pat tobulinsime paslaugų kokybės valdymą bendrovėje, toliau vystysime informacinių technologijų integraciją į bendrovės procesus. Klientų aptarnavimo srityje sieksime sukurti

kuo daugiau vertės mūsų klientams, pasiūlydami naujų bei tobulindami esamų paslaugų teikimą. Personalo srityje sieksime užtikrinti darbuotojų gerovės priemonių kūrimą, motyvavimo ir ugdymo sistemos diegimą, taip skatindami darbuotojų kaitos mažėjimą, remdami darbuotojų įsitraukimą ir inovacijų bendrovėje kūrimą.

## MARIS SIMSON:

# „TECHNOLOGINĖ PLĖTRA – BŪTINA SĄLYGA SIEKIANČIŲ VEIKLOS EFEKTYVUMO.“



**MARIS SIMSON,**

GRIFS AG Techninių sprendimų departamento direktorius

2013 m. GRIFS AG įgyvendino dar vieną pokyčių etapą, kurio tikslas – padidinti veiklos efektyvumą. Sumažėjus administracijos padalinių darbuotojų skaičiui, bendrovė privalėjo padidinti žmogiškųjų resursų naudingumą ir optimizuoti bendrovėje vykstančius procesus, plėtodami elektronines verslo valdymo sistemas. Šiuo tikslu 2013 m. buvo pradėtas ir metų pabaigoje sėkmingai baigiamas įgyvendinti dalies bendrovės procesų perkėlimas į elektroninę erdvę, taip vadinamą užduočių valdymo sistemą. Užduočių valdymo automatizavimas leido bendrovei sumažinti veiklos sąnaudas, užtikrinti svarbiausių su

paslaugomis susijusių užduočių įgyvendinimą, pagreitinti paslaugų teikimo procesus bei komunikaciją tiek bendrovės viduje, tiek ir išorėje, t. y. su klientu.

Šiais metais GRIFS AG taip pat įdiegtas techninių bei inžinerinių nuotolinio prisijungimo sistemos įrankis, kuris leidžia darbuotojams operatyviau identifikuoti apsaugos sistemų gedimus bei juos pašalinti. Taip sugebėjome gerokai paspartinti sistemų gedimų šalinimo procesą, sumažinti žmogiškųjų klaidų tikimybę, teikti paslaugas dar kokybiškiau bei sumažinti paslaugos teikimo sąnaudas.

Taip pat 2013 m. smarkiai išplėtėme centrinio stebėjimo pulto technologinį funkcionalumą. Vienas reikšmingiausių pokyčių šiame padalinyje – tam tikrų objektų atsakingų asmenų informavimas apie apsaugos sistemos įjungimą bei išjungimą

trumpą žinute. Taip mums pavyko sumažinti pulto operatorių apkrovą. Šis klientų informavimo įrankis buvo taip pat išplėtotas ir tapo prieinamas visiems GRIFS AG techninės apsaugos paslaugos klientams. Taip mums pavyko optimizuoti ir pasiūlyti technologiskai išplėtotą pulto veiklą, dar tobesnę paslaugą mūsų klientams.

Daugelyje regionų įvykdėme ryšio tinklo suvienodinimo ir atnaujinimo darbus. Per metus mums pavyko dar labiau išplėsti turimo ryšio tinklo technologines galimybes, sumažinti bendrą techninių gedimų kiekį bei sumažinti sąnaudas ryšio sistemų aptarnavimui.

2013 m. susidūrėme su būtinybe sumažinti veiklos sąnaudas, tuo pačiu auginti rinkos dalį, konkurencinį pranašumą, siekti pelningumo. Verslo aplinka nuolat keičiasi, pateikdama vis

naujų ir griežtesnių reikalavimų organizacijoms. Kad išliktume konkurencingais, gebančiais didinti rinkos dalį, dirbančiais pelningai, tampa gyvybiškai svarbu didinti veiklos efektyvumą, vykdyti technologijų plėtrą veikloje. Todėl šiais metais pradėti darbai bus tęsiami ir 2014 m. Kitąmet planuojame tęsti elektroninių verslo valdymo įrankių diegimą procesuose. Tai leis bendrovei atsakyti popierinių dokumentų, tokių kaip sąskaitų, už suteiktas paslaugas, atliktų darbų aktų ir daugelio kitų. 2014 m. planuojame pradėti elektronines erdves klientams diegimą. Šis instrumentas leis mūsų klientams gauti operatyviai, išsamią ir aktualią informaciją apie teikiamas paslaugas. Taip galėsime užtikrinti dar kokybiškesnį klientų aptarnavimą, pasiūlydami platesnes paslaugas bei aptarnavimo galimybes.

## INFORMACIJA

### VISIEMS DARBUOTOJAMS!

Informuojame, kad darbuotojai, pasirinkę III pakopos pensijų kaupimą, privalo pateikti informaciją apie pensijų kaupimo fondą (fondo pavadinimas, fondo registracijos kodas).

Primerkime, kad III pakopos pensijų fondai dar vadinami savanoriškais arba papildomo kaupimo pensijų fondais. III pakopos pensijų fondai skirti tiems, kurie nori savarankiškai kaupti pensijas, t.y. žmogus pats sprendžia, kada ir kiek pinigų įnešti į III pakopos pensijų fondą.

*Tegul niekuomet nepritrūksta Jums džiaugsmo ir šilumos.*

*Tetampa Jums tvirta atrama išmintingi draugai ir patikimi kolegos.*

*Meilė tebydi Jūsų šeimas, jaukumas – Jūsų namus, o sėkmė – Jūsų darbą.*

*Sveikiname Jus ir Jūsų artimuosius su šv. Kalėdomis ir Naujaisiais metais!*



## KAUNO REGIONAS:

• Rugspjūčio mėnesį Kauno regione buvo suformuotas ir prijungtas Jonavos struktūrinis padalinys. Padalinys sudarytas į GRIFS AG veiklą įjungus mieste lyderiaujančią saugos tarnybą „Ekspol“. Šiuo metu Jonavoje GRIFS AG saugo itin gausų kiekį objektų, mieste patuliuoja du greitojo reagavimo ekipažai, įkurtas biuras.



Jonavos padalinii vadovauja Rima Rusonienė. Darbuotoja atsakinga už greitojo reagavimo ekipažų ir fizinės apsaugos posto veiklos organizavimą, kokybės užtikrinimą, taip pat už veiklos plėtros vykdymą Jonavoje.

• GRIFS AG laimėjo koncerto „MG Baltic“ surengtą AB „Stumbras“ ir AB „Biofuture“ gamyklų apsaugos paslaugų pirkimo konkursą. Spalio mėnesį pradėjome saugoti AB „Stumbras“ gamyklą. Jau nuo ateinančių metų sausio mėnesio fizine apsauga pradėsime saugoti ir AB „Biofuture“ gamyklą.

## VILNIAUS REGIONAS:

• Nuo lapkričio mėnesio Vilniuje patuliuoja hibridinis, benzinu ir elektra varžiuojantis, greitojo reagavimo ekipažas. Šis automobilis taupus, taip pat labiau tausoja gamtą nei įprastos transporto priemonės.



• Nuo gegužės fizine apsauga pradėjome saugoti Japonijos ambasadą.

• Rugspjūčio mėnesį „Vėtros“ stadione saugojome FK „Žalgiris“ namų rungtynes tarp Vilniaus „Žalgirio“ ir Poznanės „Lech“ komandų. Rungtynes saugoti taip pat atvyko ir būrys kolegų iš Šiaulių.



## PANEVĖŽIO REGIONAS:

• Nuo rugsėjo mėnesio Biržų naftotiekio patuliuojimui pasitelkėme keturratį motociklą. Juo dirbantys apsaugos darbuotojai sako, kad ši priemonė puikiai pasiteisino, ypač patuliuojant sunkiai pravažiuojamuose trasos ruožuose.



## MAŽEIKIŲ REGIONAS:

• Nuo balandžio mėnesio išplėtėme degalinių tinklo „Kvistija“ saugomų objektų skaičių nuo 6 iki 17 degalinių.

• Rugspjūčio mėnesį apsaugos darbuotojai Eduardas Liachovičius ir Donatas Mileška sulaukė vagystę garaže įvykdžiusį asmenį.

• Spalio mėnesį Šiauliuose vyko šaudymo pratybos-varžybos.



• Visą vasaros sezoną GRIFS AG fizine apsauga saugojo Šiauliuose esančio prekybos ir pramogų centro vasaros terasą ant prekybos centro stogo.



# NEVALIA AUKLĖTI AR GĖDYTI ŠAUKIANČIOJO, SVARBU IŠLIKTI RAMIEMS IR TĘSTI SAVO DARBĄ

*Apsaugos darbuotojai vos priėjus prie vyriškio ir pradėjus sakyti, jog šio veiksmai yra neleistini, vyriškis pradėjo taip garsiai kalbėti, jog jo žodžiai suskambo visoje salėje. Žmogus šaukė. Kodėl?*

Psichoterapeutė Gunta Jakoleva pastebi, kad žmogus gali pradėti šaukti dėl skirtingų priežasčių ir tai priklauso nuo konkrečios situacijos. Svarbu suprasti, kad balso pakėlimas nėra kriterijus, dėl kurio apsaugos darbuotojas gali daryti išvadą, jog žmogus yra kažkuo nusikaltes arba atvirščiai.

Pasak G. Jakolevos, negalima nuspręsti iš to, jog lankytojas šaukia, vadinasi jis yra kaltas, o jeigu kalba tyliai – nekaltas. Šaukimas gali turėti įvairių priežasčių ir patiesinimų. Aptarkime keletą pagrindinių pavyzdžių.

**!PROTIS.** Esti žmonių, kurie visuomet, galima sakyti, nuo vaikystės, problemas linkę spręsti „garsiai“. Ir suaugę tokie žmonės yra emociškai nestabilūs, negbantys susitvardyti ir šaukiantys neturėdami tam priežasties ar realaus pagrindo.

**BAIMĖ, GRĖSMĖ.** Kas vyksta? Kas bus toliau? Ką su manimi darys? Kur mane veda? Aš nenoriu! Aš nenoriu to patirti! Šios emocijos būdingos bet kuriam asmeniui, tiek tam, kuris padarė kažką neteisėto, tiek ir tam, kuris kažko nedoro ir nepadarė.

**GYNYBA.** Turbūt daugeliui mūsų yra tekę girdėti pasakymą, jog geriausia gynyba yra puolimas, tiesa? Tad, kodėl gi tuo nepasinaudojus? Svarbu „atakuoti“ priėjusį apsaugos darbuotoją ku



greičiau ir kuo geriau! Aha, jeigu aš šauksiu visi iš karto sužinos, kad aš esu nekaltas, veikiau aplinkiniai manys, kad apsaugos darbuotojai yra „blogiečiai“, o aš – aš esu geras! Toks elgesys gali būti ir to asmens, kuris pripažįsta savo kaltę, ir to, kuris yra nekaltas.

**PKYTIS.** Taip, būna, kad žmogus nieko blogo nepadarė, jis tikrai nieko nepaėmė, na apsaugos darbuotojui taip tik pasirodė. Na, visko būna. Tačiau šiandien žmogui TOKIA bloga diena! Automobilis ryte neužsivedė, butą kaimynai užpylė, žmona jau trečią dieną nesikalba, o čia dar būti sulaukys tam apsaugos darbuotojo! Viskas atsibodo ir visko jau iki kaklo!

Ir štai žmogus sprogte sprogs ta emocijomis. Jis pyksta. Galbūt šis žmogus paprastai būna ramus, subtiliai reiškiantis savo emocijas, tačiau būna gyvenime atvejų, kuomet nemalonumai užklumpa netikėtai ir garsiai. Žmogus nebesusivaldo.

Lygiai taip pat pykti gali ir žmogus, kuris vis dėlto kažką pavogė.

**BAUGINIMAS.** Palyginimą galime rasti gyvūnų pasaulyje, paukščiai ir žvėrys yra linkę naudoti garsus siekiant įbauginti priešininkus: šunys urzgia, gyvatės šnypščia. Na, o žmogus – šaukia. Tikslas yra vienas – įbauginti! Bijai išgirsti, kaip garsiai aš galiu šaukti? Aš galiu ir dar garsiau!

Ką turėtų žinoti apsaugos darbuotojas? „Rėksnys apsaugos darbuotojo neturi būti auklėjamas ar gėdijamas už tokią jo reakciją (šaukimą, siekiant įbauginti). Būtina žmogui ramiai paaiškinti, ką ir kodėl jūs darote ar ketinate daryti. Išlikite ramūs ir užtikrintai tęskite savo darbą,“ – kalbėjo G. Jakoleva.

**Klausiamo GRIFS AG kolegų Latvijoje, kokie jų veiksmai, jeigu sulaukytasis šaukia?**

**Apsaugos darbuotojas Normunds APŠENIEKS:** „Visų pirma, svarbu suprasti, kodėl ši situacija įvyko ir rasti kompromisą. Aš nesistengiu rodytis išmintingesniu už tą žmogų, nes manau, kad teisingiau yra suprasti priežastį, kodėl žmogus šaukė. Tuomet, kryptingai, žingsnis po žingsnio, išlaikydamas ramų toną stengiuosi eiti konflikto sprendimo link.“

**Apsaugos darbuotojas Viesurs BRAZAUSKIS:** „Negalima leisti išmušti savęs iš vėžių. Svarbiausia: išlaikyti visišką ramybę. Labiausiai tokioje situacijoje netinkamas apsaugos darbuotojo veiksmas – bandymas užgožti šaukiantįjį, nes konfliktas tik įsipliesks. Manau, šaukiantis asmuo turi būti skatinamas suvokti, kad bendrauti galima ir ramiai, kaip tai savo pavyzdžiu rodo apsaugos darbuotojas.“

## GRIFS AG PARDAVIMO SKYRIAUS NAUJIENOS



**Neringa Karalienė,**  
GRIFS AG pardavimo skyriaus vadovė

### KLIENTAMS APSAUGOS SISTEMĄ SIŪLOME ĮSIGYTI IR IŠSIMOKĖTINAI

Gyventojai, turintys poreikį apsaugoti savo turta, susiduria

su apsaugos sistemų įrengimo klausimu. Savaime suprantama, jog įsigyti patikimą apsaugos sistemą, kaip ir bet kurį kokybišką buitines prietaisą, kainuoja. Susidūre su atvejais, kai klientai ne visuomet turi galimybių investuoti į signalizacijos įrangą arba, tiesiog, pristinga lėšų. Tačiau poreikis jaustis saugiam juk niekur nedingsta, todėl šiems klientams radome išeitį – įsigyti apsaugos sistemą išsimokėtina.

Pastebėjome, kad įsigyti prietaisus lizingu mūsų šalies gyventojams tapo natūrali praktika: perkami televizoriai, kompiuteriai, šaldytuvai, skalbyklės, grotu-

vai ir pan. Todėl GRIFS AG, bendradarbiaudama su banku BIG BANK, privatiems klientams siūlo įsigyti apsaugos sistemą lizingu. Klientas gali rinktis išsimokėjimo terminą nuo 6 iki 60 mėnesių. Įrangos ir sumontavimo sąmata gali siekti iki 22 000 litų, tai reiškia, kad GRIFS AG klientas lizingu gali įsigyti tokios komplektacijos apsaugos sistemą, kuri yra reikalinga ir rekomenduotina konkrečioms patalpoms.

### INFORMACINIŲ PRANEŠIMŲ TELEFONU PASLAUGA

Technologinė plėtra skverbiasi į daugelį sričių. Žmonių

naudojami įrenginiai tapo funkcionalesni, draugiškesni naudojimui – intuityvesni, patogesni, netgi – socialesni. Verslo organizacijos taip pat siekia koja kojon žengti su technologinėmis inovacijomis, taip galėdamos vartotojams pasiūlyti platesnes ir patrauklesnes savo produktų galimybes, įgyti konkurencinį pranašumą.

Reaguodami į technologinę pažangą savo klientams pasiūlėme išplėsti techninės apsaugos paslaugos galimybes – gauti informacinius pranešimus apie įvykius (signalus) mobiliuoju telefonu.

.....  
nukelta į 5 psl.



Pradžia 4 psl.

Klientai gali rinktis trumpąją žinutę gauti informacinį pranešimą apie jiems svarbiausius

įvykius: objektas yra uždarytas arba atidarytas, gautas įsilaužimo, gaisro, užliejimo ar kito pavojaus signalas, taip pat dingus elektrai, nusėdus akumuliatoriui ar įvykus sistemos gedimui.

Nauda abiem klientų grupėms (privatiems ir verslo) yra akivaizdi. Klientas visuomet bus tikras, kad tikrai įjungė ar išjungė signalizacijos sistemą, vadovai gali kontroliuoti dar-

buotojų darbo laiką, tėvai gali žinoti, kada vaikai sugrįžta po pamokų, gyventojai galės skubiai imtis veiksmų, dingus elektrai, neveikiantys šildymo įrangai ir t. t.

## SIEKIANTIEMS TAPTI APSAUGOS SRITIES PROFESIONALAIS – DVI MOKYMO PROGRAMOS



**OLEGAS SITNIKOVAS,**  
Lietuvos apsaugos darbuotojų asociacijos prezidentas

### ŽINIŲ IR KOMPETENCIJOS SVARBA

Šiandien pagrindiniai organizacijos konkurencingumo veiksniai yra darbuotojų žinios ir kompetencija. Tai bendrovei leidžia pasiūlyti aukštos kokybės paslaugas, demonstruoti pažangius verslo sprendimus bei įrodyti savo pranašumą rinkoje. Žmogui žinių ir įgūdžių tobulinimas turi didžiulę įtaką pasitikėjimui savimi ir savigarbos jausmui, gebėjimui būti konkurencingam darbo rinkoje ir susidoroti su profesinėmis bei kasdienėmis užduotimis, jaustis pilnaverčiu visuomenės nariu, kurti asmeninę gerovę ir kt.

„Gyvename žinių ir informacijos amžiuje, kuriam būdingi spartūs ir nuolatiniai socialiniai,

ekonominiai ir technologiniai pokyčiai. Šiuolaikinės visuomenės tendencijos diktuoja nuolatinio mokymosi būtinybę tiek žmogui, tiek ir visai organizacijai. Manau, kad nuolatinis, visą gyvenimą trunkantis mokymasis yra geriausias būdas prisitaikyti prie permainų, užtikrinti visavertį, socialiai saugų ir įprasminantį gyvenimą.“ – sako GRIFS AG vadovas Vytautas Kregždė.

### PROFESINIO IR UNIVERSITETINIO RENGIMO PROGRAMOS

Lietuvos apsaugos darbuotojų asociacijos iniciatyva dvi šalies mokslo įstaigos pradėjo įgyvendinti mokslo programas siekiantiems tapti apsaugos srities specialistais.

Nuo 2009 m. Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centras moko apsaugos darbuotojus pagal mokymo programą, kurios tikslas parengti darbuotojus, gebančius savarankiškai atlikti objektų, asmens ir turto apsaugą, palaikyti tvarką masiniuose renginiuose. „Apsaugos darbuotojas nėra sargas. Šia Lietuvos apsaugos darbuotojų mokymo programa mes siekiame kelti apsaugos darbuotojų kompetenciją, norime išugdyti šios

srities profesionalus, kuriems nė nedvejodami galėtume patikėti saugoti savo gyvybę ir turimą“, – sakė Olegas Sitnikovas, kartu su kolegomis jau spėjęs išleisti net tris profesionalių apsaugos darbuotojų laidas.

Pasak UAB „Rimi Lietuva“ apsaugos tarnybos vadovo Gintaro Alekno, tokia mokymų programa naudinga ir reikalinga, o laiko galimybės leidžia įgyti daugiau žinių iš gerų specialistų. „Daug metų dirbau saugos tarnybose vadovaujama darba ir pats asmeniškai baigiau šią mokymo programą, todėl drąsiai galiu teigti, kad besimokydami šioje programoje apsaugos darbuotojai gali ne tik išklausti kursą, bet ir diskutuoti su dėstytojais, į programą įtrauktos sritys, kurios reikalingiausios apsaugos darbuotojui. Aš asmeniškai rekomenduoju baigti šią programą tiek jauniems žmonėms, norintiems rinktis šią sritį, tiek jau dirbantiems tokį darbą, nes mokytis juk niekada nevēlu, o Lietuvoje daugiau net nelabai yra ir kur. Žinios, kurių galima gauti mokantis apsaugos darbuotojų mokymo programoje, yra neįkainojamos“, – savo nuomonę apie programą dėstė Gintaras Alekna.

Nuo 2013 m. Vytauto Didžiojo universitetas pradėjo įgyvendinti naują studijų programą saugos vadovams ir specialistams, kurios tikslas supažindinti besimokančius su asmens ir turto saugos veiklos principais, išmokyti rizikos pavojingumo vertinimo ir racionalaus resursų naudojimo, ugdyti studentų sąmoningą įgūdį vykdančią saugą, sistemingai analizuoti aplinką, suformuoti studentams pagrindinius saugos organizavimo įgūdžius. „Šią mokymo programą baigę absolventai gebės atlikti rinkodaros analizę, finansinių operacijų bei personalo valdymo veiklas modernioje, nuolat kintančioje socialinėje aplinkoje. Taip pat gebės organizuoti ir vykdyti fizinių ir juridinių asmenų apsaugą, pagal situaciją pasirinkti ir naudoti apsaugos priemones, mokės planuoti ir priimti taktinius sprendimus įvairiose saugos organizavimo situacijose.

Mokymosi ir kompetencijų ugdymo svarbą Lietuvos apsaugos darbuotojų asociacijos prezidentas pagrindė praktikoje pastebimu glaudžiu ryšiu tarp žmogaus išsilavinimo ir jo kompetencijų. „Išsilavinimas žmogui suteikia galimybę kritiškai mąstyti, savarankiškai veikti, objektyviai įvertinti visuomenėje vykstančius procesus, operatyviai priimti sprendimus ir jausti atsakomybę už savo veiksmus“, – kalbėjo Olegas Sitnikovas.



**VYTAUTAS KREGŽDĖ,**  
GRIFS AG direktorius

Kompanijos sėkmingam vystymuisi ir konkurencinio pranašumo didinimui kone svarbiausia yra augantys, žinių ir patirties siekiantys darbuotojai, kurie augina visą organizaciją, skatina jos pažangą. Todėl vienas svarbiausių

## VYTAUTAS KREGŽDĖ: „SIEKIAME SUPRASTI DARBUOTOJŲ POREIKĮ MOKYTIS.“

GRIFS AG uždavinių yra sudaryti organizacijoje palankias sąlygas darbuotojų karjeros plėtrai, remti ir skatinti ieškančius galimybių kelti kvalifikaciją, tobulėti bei siekti sėkmingos karjeros.

Džiaugiuosi pradėtomis įgyvendinti mokymo programomis apsaugos srities specialistams, nes susistemintų akademinį žinių šį sritį ilgą laiką stokojo. Praktika grįstos žinios, žinoma, yra neįkainojamos, tačiau šios mokymo programos apsaugos dar-

buotojams bei vadovams leis išsamiau suprasti apsaugos veiklą, išsiugdyti analitinį požiūrį, greitai orientuotis praktinėse situacijose, priimti teisingus sprendimus ir kt.

Kaip vadovas, siekiu ne tik nuolat akcentuoti ugdymosi organizacijoje svarbą, bet ir suprasti darbuotojų mokymosi poreikį ir vykdyti kryptingus veiksmus mokymosi sistemos bendrovėje sukūrimui. Organizacijai ypač svarbu skatinti bei remti norinčius augti, tobulėti kartu su visa

organizacija, siekiančius plėtoti savo patirtį ir siejančius savo profesinę ateitį su GRIFS AG.

Sulaukę informacijos apie darbuotojų mokymosi poreikį formuosime darbuotojų grupę bei sudarysime sąlygas studijuoti Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centre. Ilgainiui vertinsime galimybę turintiems poreikį įgyti specialisto išsilavinimą ir Vytauto Didžiojo universitete, mat šiuo metu universitetas gali studentams pasiūlyti tik nuolatinę – dieninių studijų formą.

Todėl skatinu GRIFS AG darbuotojus, norinčius ir turinčius motyvaciją tobulinti savo kompetenciją, kreiptis į savo tiesioginį vadovą arba personalo skyrių ir drąsiai išsakyti savo lūkesčius kompetencijos ugdymo priemonėms.



# GRIFS AG ŽMONĖS



Laimonas Vosylius,

Vilniaus greitojo reagavimo grupės darbuotojas

## KARE KAIP KARE

**„Vykdau įvairias misijas: užkariauti, apsaugoti, surasti, sunaikinti. Viena svarbiausių – gerai praleisti laiką. Nuo vaikystės domėjausi ginklais, todėl kariniai žaidimai mane, tiesiog, įtraukė.“ Taip apie savo pomėgį žaisti „airsoft‘ą“ pasakoja Vilniaus greitojo reagavimo grupės darbuotojas Laimonas Vosylius.**

„Airsoft‘as“, dar lietuviškai vadinamas šratasydžiu, yra sportinis karinis žaidimas, imituojantis tikras karo situacijas. Žaidimo žaidėjai pasitelkia itin realistiškai atrodančias ginklų kopijas, specialią aprangą, amuniciją ir kitas priemones. Tai – taktinis žaidimas, davojojantis žaidėjams adrenalino pliūpsni, puikias emocijas ir pergales jausmą.

**Laimonai, kuom šratasydžis tave sudomino? Kame slypi šio užsiėmimo grožis?**

Apie „airsoft‘ą“ ir jo vingrybes galėčiau kalbėti valandų valandas. Jeigu atsakymą sutelkti į keletą sakinių, tai šis užsiėmimas apima man įdomiausias sritis – dinamišką ir aktyvų laisvalaikį, aštrius pojūčius, bendravimą su bendraminčiais, strategijų rengimą ir, žinoma, ginklus. Todėl su komanda stengiamės kuo tikroviškiau rekonstruoti visas priemones – aprangą, ekipuotę. Šratasydžio ginklai taip pat yra labai tikroviški, vargu ar kokiam banke su šio

žaidimo ginklu likčiau nepastebėtas (juokiasi). Tiesa, žaidimui skirti ginklai ir kitos priemonės naudojami ir demonstruojami tik žaidimui skirtose vietose (poligonuose, miškuose, laukuose, apleistose patalpose ir pan.), kurios paprastai būna atokios nuo miestų ar įprastų žmonių susibūrimo vietų.

**Kiek laiko dalyvauji šiuose žaidimuose? Kaip atradai tokį laisvalaikio praleidimo būdą?**

Prieš septynerius metus draugai mane pakvietė išbandyti šį žaidimą. Sako: „Nori pakariauti?“ Nuo tada šis užsiėmimas tapo mano dalimi, įkūriau ir komandą „Vilkai“. Žaidime imituojame rusų kariuomenės jūrų pėstininkus. Kažkam kiekvieną sekmadienį svarbu nueiti į bažnyčią, o mūsų komandai – į poligoną ar miškus. Tai – šventa (juokiasi).

Šratasydis pažymėjo ir mano pirmąją darbo dieną GRIFS AG. Taip jau sutapo, kad jau kitą dieną po savaitgalio varžybų turėjau ateiti įsidarbinti. Žaidimo metu į veidą iš nedidelio atstumo pataikė nemenkas kiekis šratukų. Na, įvyko nelaimė, kam nepasitaiko, tačiau atrodžiau siaubingai. Dar dabar atsimenu, kad biure sėdėdau veidą nuleidęs, kad tik vadovas nepamatytų (juokiasi).

Kai pradėjau dalyvauti kariniuose žaidimuose, Vilniuje tebuvo gal penkiolika žmonių, na, dvi komandos tuo užsiimančios. Ilgainiui ši pramoga labai išpopuliarėjo, komandų skaičius išaugo visoje šalyje, žaidimai tapo vis įdomesni.

Kartu su komanda ne tik dalyvaujame, bet ir patys organizuojame žaidimus: imame kurį nors istorinį konfliktą – karą, revoliuciją, ir rašome scenarijų, taip vadinamą legendą ir kviečiame kitas komandas į kovos lauką. Imitavome Kubos, Sirijos karinius konfliktus. Vienas mano komandos narys minčių nestokoja – sugalvoja situacijas, kuriose gausu net ir fantastikos elementų, kaip štai zombiai, kitokie padarai, esame pasitelkę ir garsų efektus. Gaunasi gana tikroviška siaubo ar fantastinius filmus primenanti aplinka. Ar žaidimas pavyks, ar jame žaisti komandoms bus įdomu, labai priklauso nuo išradinimo, nepakenktų perskaityti ir vieną kitą istorinę, nuotykių ar fantastikos knygą.

**Suprantama, šis pomėgis reikalauja piniginių investicijų. Ar gali pasidalinti, kiek kainuoja pasiruošti ir dalyvauti šratasydžio žaidimuose?**

Nelygu kaip vertinti šias investicijas. Tai nėra pigu, todėl mėstantys išbandyti „airsoft‘ą“, įrangą gali išsinuomot. Mano pavyzdys – kitoks, savo pirmajam ginklui nepagailejau ir trijų tūkstančių litų, tiesa, tuomet kainos buvo kur kas aukštesnės, įrangos pardavėjų buvo nedaug. Šiandien pradėti dalyvauti žaidimuose jau galima investavus apie tūkstantį litų, nes apie šešis šimtus kainuoja ginklas, visa kita suma už aprangą (uniformą), kitą pagrindinę amuniciją.

Šio žaidimo profesionalams ir mėgėjams galioja visos rinkodaros taisyklės, ginklai turi savo „tuningo“ elementų, kurie, žinoma, kainuoja, priemonės yra nuolat atnaujinamos ir tobulinamos – norisi žaidime šį tą naujo išmėginti. Taip pat organizuojami ir tarptautiniai susitikimai su „airsoft‘o“ entuziastais, pavyzdžiui, kasmetinėse varžybose Čekijoje, Švedijoje, Kaliningrade ir kt. Dalyvauti tokiuose susitikimuose, žinoma, kainuoja.

Aš nustojau skaičiuoti savo investicijas pasiekus dešimt tūkstančių litų. Pamaniau, jog nebėra prasmės skaičiuoti, nes tai mano entuziazmo nepalauš (juokiasi). Juo labiau, kad investicijas labai sunku įvertinti patirtomis geromis emocijomis, puikia savijauta ir energija, gera draugų kompanija. Kiek už šį gėrį esame pasiryžę „suploti“ priklauso nuo kiekvieno asmeniškai.

**Ar su „Vilkų“ komanda turite ateities planų?**

Sakykime, turime viziją. Dabar aš mažiau kariauju, daugiau vadovauju kariams, užsiimu strateginiais veiksmais, išleidžiu karius į karo lauką ir pan. Mano planas – toliau vystyti komandą ir optimaliai išplėsti jos sudėtį. Taip pat manau, kad visa mano žaidimo praktika leidžia man profesionaliai užsiimti šių žaidimų organizavimu norintiems išmėginti savo jėgas „airsoft‘o“ žaidime.

Pamatyti vaizdus iš „Vilkų“ organizuotų žaidimų galite [www.youtube.com](http://www.youtube.com), įvedę raktinius žodžius: „airsoft clouds over Cuba 2013“, „karantinas III (prie-Intro)“, „Quarantine 2: Biosynthesis“.



## GRIFS AG JAU KETVIRTĄ KARTĄ SURENGĖ SOCIALINĘ INICIATYVĄ MOKYKLOSE

Jau ketvirtus metus iš eilės rugsėjo ir spalio mėnesį GRIFS AG kvietė mokyklas dalyvauti socialinėje iniciatyvoje „Saugesnė mokslo metų pradžia!“ Akcija surengta penkiolikos Lietuvos miestų mokyklose: Vilniuje, Kaune, Šiauliuose, Panevėžyje, Mažeikiuose, Telšiuose, Plungėje, Skuode, Joniškėje, Rokiškyje, Biržuose, Kupiškėje, Jonavoje, Kalvarijoje ir Birštone. Socialinė iniciatyva „Saugesnė mokslo metų pradžia!“ buvo surengta ben-

dradarbiaujant su miestų bei rajonų savivaldybių švietimo skyriais bei apskričių vyriausiais policijos komisariatais. Iš viso iniciatyvoje dalyvavo šimtas viena mokykla.

GRIFS AG rengiamos akcijos tikslas – padėti mokykloms palankyti viešąją tvarką mokyklų teritorijose, taip pat užtikrinti galimų pažeidimų ir nusikaltimų prevenciją patruliuojant mokyklų prieigose ir vidaus patalpose. Iš viso sulaukėme trylikos pagalbos skambučių iš

akcijoje dalyvaujančių mokyklų.

Iniciatyva „Saugesnė mokslo metų pradžia!“ pradėta vykdyti 2010 metais, tuomet joje dalyvauti buvo pakviestos Vilniaus miesto mokyklos. Po metų, 2011 metais, akcija surengta ne tik sostinė, bet ir Telšių bei Mažeikių miestų mokyklose. 2012 metais socialinė iniciatyva surengta jau dešimtyje Lietuvos miestų.



**Saugesnė mokslo metų pradžia!**

## GRIFS AG JAU TREČIUS METUS SAUGOJO GRYBŲ ŠVENTĘ VARĖNOJE

Paskutinį rugsėjo šeštadienį Varėnoje tradiciškai šurmuliavo Grybų šventė. Europos grybų sostine tituluojamoje Varėnoje šventė šįmet vyko jau aštuonioliktą kartą.

Trečius metus iš eilės renginį saugojo GRIFS AG darbuo-

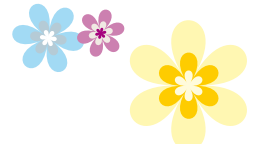
tojai. Šventės svečiams pristatyti GRIFS AG veiklą ir palinkėti saugių pramogų nepraleido progos ir bendrovės Pardavimo ir rinkodaros departamento atstovės. Lankytojų minia buvo rudeniškai nuspalvinta geltais GRIFS AG balionais ☺.





## Sveikiname!

Apvalų jubiliejų (rugpjūtis–gruodis) švenčia:



Julius Kubertavičius  
Bartłomiej Markowski  
Benas Lastauskas  
Šarūnas Svirskas  
Vilius Josvilas  
Edgaras Zaiko  
Viktoras Bagavičius

Erik Tomaševič  
Erikas Kurauskas  
Vladislav Cvetov  
Albertas Rybokas  
Vitalijus Radzevičius  
Tomas Andriuškevičius  
Vilmantas Kairys

Donatas Kirša  
Lina Užkurėlienė  
Marija Ruzgienė  
Ivan Suchockij  
Vida Pališauskienė  
Audrius Momkus  
Kęstutis Samoška

Darius Silickas  
Tadeušas Jankovskis  
Rolandas Degutis  
Žydrūnė Šimoliūnienė  
Saulius Kužmarskis  
Mindaugas Masaitis  
Vilmantas Mockaitis

Rimgaudas Rasiukevičius  
Virginijus Kubilius  
Arūnas Petrulionis  
Dalius Mikalčius  
Viktoras Drandžilauskas  
Romanas Bystrinovskis  
Viačeslav Iljin

## GRIFS AG darbuotojai saugojo didįjį „H&M“ parduotuvės atidarymą Vilniuje ir Klaipėdoje

Šių metų rugpjūčio mėnesį Vilniuje įvyko pasaulinio mados tinklo „H&M“ parduotuvės atidarymas. Jau rugsėjo mėnesį ši kompanija antrąją parduotuvę lankytojams atvėrė ir Klaipėdoje. Didžiuosius šių parduotuvių atidarymus abiejuose miestuose saugojo GRIFS AG darbuotojai.

Atidarymo renginių apsaugą organizavęs apsaugos vadovas Airidas Dapkus pasakojo, kad apsaugos darbuotojų uždavinys buvo tikrinti kviestinių svečių leidimus bei užtikrinti viešąją tvarką. Pastarajai užduočiai buvo telkiamas ypač didelis dėmesys, mat duris atversiančios parduotuvės prieigos buvo tapusios masinio susibūrimo vieta. Pasak apsaugos vadovo, ne paslaptis, kad šios parduotuvės atidarymas jaunimo buvo laukiamas. „Įsivaizduokite,

likus daugiau nei parai iki atidarymo, šalia parduotuvės jau telkėsi apie šimto žmonių būrys. Apsauga taip pat buvo organizuojama ištisa parą, pasitelkėme metalinius atitvarus žmonių srautams valdyti. Apsaugos vykdyme dalyvavo dvidešimt šeši apsaugos darbuotojai. Iki atidarymo likus kelioms valandoms, būriavosi jau tūkstantinė žmonių minia“, – kalbėjo Airidas.

Pasak Airido, šio renginio apsaugos užtikrinimas buvo sklandus

ir puikiai organizuotas. „Už puikų darbą esame gavę padėkos laišką iš „H&M“ atstovų. Mes, savo ruožtu,

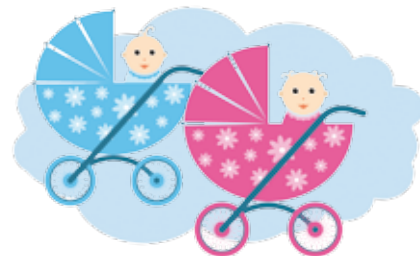
dėkojame GRIFS AG kolegoms iš Latvijos už pagalbą ir patirtį dirbti kartu“, – džiaugėsi Airidas.



## Gandrai aplankė:

Liepa–gruodis

EGLE LAUKEVIČIENĖ, 2013 m. liepos 14 d. gimė sūnelis Kajus  
RIMA BUČELIENĖ, 2013 rugsėjo 6 d. gimė sūnelis Vytautas  
LINĄ LEKIENĖ, 2013 m. rugpjūčio 9 d. gimė dukrytė Gabija  
DAIVĮ DŪDĄ, 2013 m. rugpjūčio 20 d. gimė dukrytė Dina  
ANDRIŲ ŠARKŲ, 2013 m. rugpjūčio 27 d. gimė dukrytė Viktorija  
NERINGĄ PLENTAITĖ-KUZMAUSKIENĖ, 2013 m. rugpjūčio 27 d. gimė sūnelis Gustas  
DARIŲ TIRKŠLEVIČIŲ, 2013 m. rugpjūčio 29 d. gimė dukrytė Eva  
ANDRIŲ GURAUSKĄ, 2013 rugsėjo 11 d. gimė sūnelis Armandas  
ALVYDĄ ŠILĄ, 2013 m. spalio 1 d. gimė dukrytė Dovilė  
INGĄ MICKIENĖ, 2013 m. spalio 9 d. gimė dukrytė Patricija



### UAB „GRIFS AG“

**Ukmergės g. 223, Vilnius**  
Tel. (8 5) 244 5755  
Faks. (8 5) 244 9913  
El. p. info@grifsag.lt  
www.grifsag.lt

**Kaunas**  
Neries krantinė 16, Kaunas  
Telefonas/faksas +370 37 26 55 50  
Mob. +370 616 36 092  
El. paštas kaunas@grifsag.lt

**Klaipėda**  
Dubysos g. 21, Klaipėda  
Telefonas/faksas +370 46 23 70 01  
Mob. +370 618 08 006  
El. paštas klaipeda@grifsag.lt

**Šiauliai**  
Tilžės g. 109, Šiauliai  
Telefonas/faksas +370 41 52 02 72  
Mob. +370 611 11 896  
El. paštas siauliai@grifsag.lt

**Mažeikiai**  
Respublikos g. 20, Mažeikiai  
Telefonas +370 443 35 184  
Faks. +370 443 35263  
Mob. +370 610 01 967  
El. paštas mazeikiai@grifsag.lt

**Telšiai**  
S. Daukanto g. 38-5, Telšiai  
Mob. +370 652 52 009  
El. paštas d.lakstusis@grifsag.lt

**Panevėžys**  
J. Žemgilio g. 46-209, Panevėžys  
Mob. +370 686 70 524  
El. paštas v.radzevicius@grifsag.lt

**Alytus, Marijampolė, Kalvarija**  
Naujoji g. 7E, Alytus  
Mob. +370 652 99 686  
El. paštas k.vainoraite@grifsag.lt  
Mob. +370 615 99 809  
El. paštas a.daminaitis@grifsag.lt

**Jonava**  
Kauno g. 6, Jonava  
Tel. +370 349 52 793  
Faks. +370 349 52793  
Mob. +370 650 20 117  
r.rusoniene@grifsag.lt

**Trakai**  
Vytauto g. 69, Trakai  
Mob. +370 682 01 021  
El. paštas v.januskevicius@grifsag.lt

**Širvintos**  
Vilniaus g. 77, Širvintos  
Mob. +370 686 14 909  
El. paštas j.cepas@grifsag.lt

**Molėtai**  
P. Cvirkos g. 16, Molėtai  
Mob. +370 611 44 005  
El. paštas a.grikinis@grifsag.lt

**Prienai, Birštonas**  
Mob. +370 618 81 962  
El. paštas l.zelviene@grifsag.lt

**Varėna**  
Mob. +370 615 29 786  
El. paštas a.kauneckis@grifsag.lt

**Rokiškis**  
Pramonės g. 6, Rokiškis  
Mob. +370 614 25 848  
El. paštas v.bizys@grifsag.lt

**Biržai**  
Maironio g. 4, Biržai  
Mob. +370 618 53 452  
El. paštas r.ruplenas@grifsag.lt

**Plungė, Skuodas**  
Mob. +370 610 01 967  
El. paštas m.armalis@grifsag.lt

**Jonaiškis**  
Mob. +370 612 73 678  
El. paštas r.kakciukas@grifsag.lt

**Akmėnė, Naujoji Akmėnė**  
Mob. +370 612 97 911  
El. paštas r.lesutis@grifsag.lt

