

## UAB „GRIFS AG“ PRISIJUNGĖ PRIE VISUOMENINIO

### PROJEKTO „BALTOJI BANGA“



*Projektas „Baltoji banga“ – tai socialinė Lietuvos įmonių iniciatyva, kuria siekiama skatinti skaidrų verslą, padėti atsisakyti ydingos praktikos darbo užmokesčius mokėti vadinamuosiuose „vokeliuose“.*

Norime kartu su jumis pasidžiaugti, kad šių metų vasario 11 d. UAB „GRIFS AG“ veikla buvo pažymėta „Baltosios bangos“ ženklu, patvirtinančiu įmonės, kaip socialiai atsakingo verslo, narystę šiame projekte. Taip pat turime pastebėti, kad UAB „GRIFS AG“ yra vienintelė Lietuvoje saugos tarnyba, turinti „Baltosios bangos“ pažymėjimą.

Nuo pat pirmos dienos, kai įsikūrė UAB „GRIFS AG“, įmonė puoselėjo vieną svarbiausių savo veiklos nuostatų – būti sąžiningiems, skaidriai mokėti darbuotojams atlyginimus, valstybei – mokesčius.

UAB „GRIFS AG“ ženklas „Baltoji banga“ reiškia atsakomybę darbuotojams, valstybei, dar daugiau – tai veiklos kokybės garantas, pilietiškumas ir pavyzdys kitiems verslo atstovams.

Labai tikimės, jog šis pažymėjimas neliks vien tik sienos puošmena, o taps kiekvieno mūsų, dirbančio UAB „GRIFS AG“, paskatiniu ir toliau sėkmingai puoselėti bendrąsias vertybes.

## INFORMACIJA UAB „GRIFS AG“ DARBUOTOJAMS

### **Gerbiamieji darbuotojai,**

Šiuo kreipimusi siekiame jus informuoti apie ypač paaštrėjusią kriminogeninę situaciją visoje Lietuvoje ir paskatinti būti budresnius darbo vietoje.

Lietuvoje smarkiai išaugo ir toliau nemenkais mastais didėja nusikalstamumas, ypač padažnėjo vagysčių ir plėšimų iš prekybos centrų, privačių būstų ir komercinių patalpų, vandalizmo atvejų. Akivaizdžiai pablogėjusi ekonominė šalies padėtis tiesiogiai veikia bedarbių skaičiaus didėjimą, ypač per pastaruosius keletą mėnesių. Anot policijos pareigūnų, žmonės paprastai nelinkę imtis nusikalstamos veiklos, kol darbovietė jiems garantuoja mėnesines pajamas, tačiau netekus darbo situacija iš esmės pasikeičia. Nedarbas kelia tokias socialines problemas, kaip alkoholizmas, narkomanija, depresija, neveltis netekus pajamų, kurios skatina asmenis vykdyti nusikaltimus.

Nusikaltimų statistika nerimą kelia ir „GRIFS AG“ apsaugos vadovams. Šiais metais išaiškintas bandymas įsilaužti į vieną iš saugomų objektų nustebino plėšikų organizuotumu ir išmone.

Anksti paryčiais, penkios minutės po pusės keturių, saugomame objekte suveikė aliarmo signalas, į kurį reagavęs CSP operatorius tuoj pat išsiuntė GRG ekipažą. Šis atvykęs apžiūrėjo objektą, tačiau įsilaužimo požymių nerado. Kartu su atsakingu asmeniu bandant atidaryti objekto duris, į jį patekti nepavyko, nes spygnos širdelė buvo pakeista. Avariniu būdu atidarius duris pastebėta, kad judesio jutikliai užključiuoti lipnia juosta, o prie duryse sumontuoto magnetinio kontakto jutiklio buvo pritaisytas kitas, plėšikų atsineštas, jutiklis. Vaizdo medžiaga užfiksavo, kaip keturi plėšikai „parengė“ objektą: vienas jų pakeitė spygnos širdelę, kiti trys apžiūrėjo objektą, jame esantį turtą, kitas vertybes, taip pat „neutralizavo“ judesio ir magnetinio kontakto jutiklius. Aišku, kad nusikaltimą bandę organizuoti asmenys neišmanė signalizacijos sistemos veikimo principų. Tačiau šis atvejis akivaizdžiai parodo, kad vagystei buvo rengtasi jau kurį laiką, plėšikai buvo pasiskirstę „parei-

gomis“. Matyt, įsilaužėliai tikėjosi, kad GRG ekipažo darbuotojai, nepastebėję įsilaužimo požymių, prie objekto nepatručiuos ir išvyks, o šie netrukdomi galės patekti į patalpas.

Taip pat norime atkreipti dėmesį į dar vieną atvejį. Apiplėšto objekto apžiūros metu nustatyta, kad buvo netinkamai naudojamos mechaninės apsaugos priemonės, t. y. objekte papildomai apsaugos funkcijai atlikti sumontuotos langų grotos buvo pritvirtintos netinkamai. Tokias grotas išlaužti ypač paprasta, todėl neretai vagys lengvai įsibrauna į patalpas, vėliau pašalina įsilaužimo požymius (pavyzdžiui, įstato grotas atgal į jų vietą). Be to, netinkamai pritvirtintos grotos gali ir sužaloti šalia jų esančius asmenis.

Pabrėžiame, kad turite būti dar atidesni ir dar nuodugniau tikrinti saugomus objektus. Kaskart tikrindami langus, duris, užraktus ir kt. privalote ne tik vizualiai įvertinti, bet ir visiškai įsitikinti, kad jie nepažeisti ar kitaip sugadinti. Pastebėję, kad reikia papildomų apsaugos priemonių ar būtina tobulinti esamas – rašykite ir teikite daugiau pasiūlymų savo apsaugos vadovui, objekto savininkui.

Atsižvelgdamas į dabartinę šalies padėtį (ekonominę, kriminogeninę), dėl kurios gali nukentėti ir mūsų saugomų objektų saugumas, „GRIFS AG“ Fizinės apsaugos departamento direktorius Žydrūnas Bukauskas išleido nurodymą apsaugos padaliniais dėl apsaugos darbuotojų veiklos sustiprinimo. „GRIFS AG“ svarbu išlaikyti aukštą paslaugų kokybę, operatyviai reaguoti į bet kokius padėties pasikeitimus šalyje, o probleminių situacijų atveju – rasti konstruktyvių sprendimų.

Minėtu nurodymu visi „GRIFS AG“ apsaugos vadovai įpareigoti sustiprinti „GRIFS AG“ saugomų objektų apsaugą ir tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo kontrolę. Tai reiškia, kad yra sugriežtinta apsaugos darbuotojų darbo kontrolė tamsiuoju (ir gausiausiu nusikaltimų) paros metu. Ne rečiau kaip kartą per savaitę yra atliekami naktiniai objektų apsaugos ir apsaugos darbuotojų veiklos patikrinimai. Jų metu aptikti pažeidimai, pastabos, pagirtini darbuotojo

veiksmai ir kt. yra užfiksuojami tarnybiniuose pranešimuose.

Patikrinimų tikslas – sustiprinti apsaugos veiksmus saugomose objektuose, taip pat surinkti ir apdoroti informaciją apie galimas grėsmes objekto saugumui, objektų atsakingiems asmenims pateikti pasiūlymų, kokių reikia priemonių saugumui sustiprinti.

Patikrinimų uždaviniai – sustiprinti darbo tvarkos objektuose, darbuotojų įėjimo ir transporto priemonių įvažiavimo bei išvažiavimo iš objektų kontrolę. Taip pat analizuoti ir vertinti apsaugos darbuotojų atliekamas funkcijas, t. y. aptikus darbo tvarkos pažeidimų – jų, be išimčių, netoleruoti ir informuoti apie juos administraciją. Visais, be išimčių, saugomame objekte daromo ar įvykdyto teisės pažeidimo atvejais sulaikytus asmenis ar surinktą informaciją perduoti teisės saugos institucijoms.

Pirmąjį mėnesį vykdytų patikrinimų tarnybiniuose pranešimuose daugiausia rašoma apie deramą apsaugos darbuotojų veiklą: tinkamai dėvima uniforma ir segimas apsaugos darbuotojo pažymėjimas, saugomame

objekte patruliuojama, imituojant patekimą į saugomą objektą – patekimas apsaugos darbuotojų užfiksuojamas, iškviečiami GRG ekipažai ir kt. Šių patikrinimų metu buvo užfiksuota ir pažeidimų. Norime atkreipti dėmesį, jog ne visi laikosi uniformos dėvėjimo tvarkos, nors su ja buvo supažindinti. Taigi dar kartą primename – darbo vietoje privalo atrodyti nepriekaištingai ir taip, kaip tai reglamentuoja įmonės uniformos dėvėjimo tvarka. Taip pat kiekvieno tiesioginio vadovo pastaba privalo būti įvykdyta.

Kovo mėnesį – antrąjį patikrinimų etapą – nustatyti vos keli pažeidimai. Pastebime, kad vasarį užfiksuoti pažeidimai pašalinti. Patikrinti apsaugos postai buvo tvarkingi, darbuotojai nepriekaištingai vykdė apsaugos funkcijas.

Tokio pobūdžio patikrinimais ir kita veikla siekiame tobulinti ir optimizuoti įmonėje vykstančius procesus. Atminkite, esate „GRIFS AG“ apsaugos paslaugų pamatas, tvirtas atremti bet kokias sąlygas, o tam mes nuolat stengiamės ugdyti jūsų profesinius įgūdžius.

*Tęsinys 3 p.*

### **Kolega iš Biržų, apsaugos darbuotojas Volodia Piragis apdovanotas Žūvančiųjų gelbėjimo kryžiumi**

Lietuvos Respublikos Prezidentūroje šių metų vasario 16 d., Lietuvos Valstybės atkūrimo paminėjimo dieną, LR Prezidentas Valdas Adamkus įteikė Žūvančiųjų gelbėjimo kryžių UAB „GRIFS AG“ apsaugos darbuotojui Volodai Piragiui (nuotraukoje – V. Piragis kartu su žmona Ona). LR Prezidento dekretu, apdovanojimas buvo įteiktas už 2008 m. birželio 21 d. išgelbėtą Apaščios upėje skendusį vyrą.

Žūvančiųjų gelbėjimo kryžiumi apdovanojami asmenys, kurie, nepaisydami gresiančio aiškaus pavojaus savo gyvybei, pasižymėjo gelbėdami žūvančius žmones.







# „GRIFS AG“ ŠIAULIUOSE



Viktoras LUKAŠOVAS

*Žvarbi žiemos pabaiga atgynė mane į saulėtąjį Lietuvos miestą – Šiaulius. Ankstyvą penktadienio rytą su Šiaulių regiono apsaugos vadovu Viktoru Lukašovu susitikau Radviliškyje. Pirmasis mano numatytas aplankyti taškas – Radviliškyje esanti „Super Netto“ parduotuvė, kurioje mane pasitiko Aidas Motuzas, „GRIFS AG“ dirbantis daugiau nei metus. Pasiteiravusi, kaip jam sekasi, sulaukiau nuoširdaus atsakymo: „Ačiū, puikiai“.*



Aidas MOTUZAS

Šį straipsnį siekiu susieti su šiandien aktualia ekonominio sunkmečio tema, todėl stengiausi išsiaiškinti, kaip pakito padėtis saugomuose objektuose. Aido pasiteiravau, ar padažnėjo vagysčių jo saugomame prekybos centre, kokie asmenys dažniausiai vagia, dėl kokių priežasčių. „Na, aš nepastebėjau, kad jų būtų daugiau, akivaizdaus situacijos pasikeitimo šioje parduotuvėje nėra. Paprastai pričiumpami vagiliaujantys vaikai ir paaugliai, kurie stengiasi pasisavinti smulkių prekių. Neretai pakliūna ir asocialūs, stikliuko nevangiantys asmenys. Na, nieko nauja“, – gūžčiojo pečiais Aidas. „O ar atsitinka taip, kad pagautą vagiųjų, kuris nuoširdžiai gailisi ar sakosi esąs priverstas vagiliauti dėl sunkios padėties, norėjęs paleisti?“ – pasiteiravau. „Tikrai ne. Jeigu paleisčiau, reikėtų, kad jam yra daroma išimtis, o jis ir toliau tai darytų. Nejaugi yra nusikaltimų išimčių, vienas gali vogti, o kitam draudžiama?“ – tvirtai atsakė Aidas.

Pasidžiaugusi kartu, kad padėtis puikiai valdoma, lydima Viktoro, patraukiau savo kelionės tikslą – Šiaulių objektų link. Čia susitikau su prekybos ir pramogų centre „Saulės miestas“ dirbančiais apsaugos darbuotojais, taip pat su informaciniame poste dirbančia Agne Tarvydaite.

„Saulės miesto“ apsaugos poste, kuriame stebima viso centro vidaus ir lauko teritorija, radau apsaugos vyr. darbuotoją Marijų Bučinską, stebintį objektą vaizdo ekranuose.

Čia taip pat buvo ir objekto vadovas Konstantinas Trimailov. Apskritai šiame poste virė įtemptas darbas, todėl nenorėdama trikdyti šio proceso pasirinkau stebėtojos poziciją ir progai pasitaikius vis įsiterpdavau vienu kitu klausimu. Galiu drąsiai pasakyti, kad nesuklydau – gavau daug svaresnės ir kokybiškesnės informacijos vien stebėdama kolegų darbą. Čia kolektyvas garsiai sprendžia darbo nesklaidumus ar klausimus ir drąsiai išreiškia nuomones, taip pat nestokoja juoko. Labai smagu. Lygiai taip pat kolegos atsakė į mano klausimus – kartu ir vienas kitą papildydami.



Konstantinas TRIMAILOV

Kiek aprimus intensyvaus darbo šurmuliui, kolegoms pasakiau, kad „Saulės miesto“ teritorijos nemenkas plotas. Paklausiau, ar nesudėtinga viską prižiūrėti, o reikalui esant ir reaguoti. „Na, ne vienas žmogus dirba, todėl susitvarkome. Lengva, žinoma, nėra, nes čia žmonių srautai tikrai gausūs, – atsakė Konstantinas. – O ir pažeidimai čia šiek tiek skiriasi. Jeigu prekybos centre svarbu stebėti pirkėjų veiksmus, kad nevogtų, tai čia pirmiausia stebima viešoji tvarka. Pasitaiko ir vandalizmo atvejų, kai išpaimamos sienos ar gadinamas centro inventorių, taip pat vagysčių iš centre esančių parduotuvių. Reikia stebėti ir automobilių stovėjimo aikštes.“

Išgėrę kavos kartu patraukėme į tame pačiame centre esantį informacinį postą. „GRIFS AG“ yra viena iš nedaugelio saugos tarnybų Lietuvoje, teikianti platesnę paslaugų spektrą, t. y. teikia ne tik saugos, bet ir, pvz., informacinio posto paslaugas. Čia sutikome Agnę Tarvydaitę. Jos paklausiau, kaip sekasi, ar nepavargsta nuo tokios žmonių gausos. Mergina sakė jau pripratusi ir jaučiasi gerai. Informacinio posto funkcija – suteikti „Saulės miesto“ lankytojams juos dominančią informaciją, taip pat padėti vykdyti centrai akcijas, administruoti dovanų kuponus.



Agnė TARVYDAITĖ



Donatas JAKŠEVIČIUS

Aplankiau ir „Saulės mieste“ įsikūrusios „Rimi Hypermarket“ apsaugos postą. Ten susipažinau su apsaugos darbuotoju Donatu Jakševičiumi, kuris stebėjo prekybos centro salę ir sandėlius vaizdo ekranuose. Paklausiau, ar jaučiamas nusikaltimų, ypač vagysčių, skaičiaus didėjimas. „Situacija tikrai pasikeitė. O vagystes vykdo ir patys darbuotojai, liūdniausia, kad tai daro jau dirbantys netrumpą laiką. Pasitaiko įvairių vagiliautojų, kurių kitą kartą ir neįtartum – solidžios išvaizdos ir neišsiskiriančio elgesio žmonijai“, – pasakojo Donatas. „Saulės miesto“ pastato teritorijoje glaudžiasi ir autobusų stotis. Kaip ir daugelio miestų stotyse, čia renkasi ir „specifinis kontingentas“ asmenų – prastos reputacijos, neretai linkę vykdyti smulkia nusikalstamą veiklą. Jie taip pat užklysta į prekybos centrą. Na,



Valentas LEMEŽIS



Sergejus FARILIUOKAS

apskritai žmonių čia lankosi daug ir visokių, juos reikia nuolat stebėti“, – apibendrino Konstantinas.

Paskutinis taškas Šiauliuose – prekybos centras „Arena“ ir jame esančios „Rimi Hypermarket“ bei „Elektromarkt“ parduotuvės. Čia kur kas ramiau. Prekybos centre „Arena“ esančioje „Rimi Hypermarket“ dirbančius apsaugos darbuotojus Valentą Lemežį, Sergejų Fariliuką ir objekto vadovą Kęstutį Česnauską radau apsaugos poste prekybos salę ir rampą stebinčius vaizdo ekranuose,



Kęstutis ČESNAUSKAS



Tomas MARTIŠIUS

apsaugos darbuotojas Tomas Martišius stebėjo kasas. Visai šalia įsikūrusioje „Elektromarkt“ parduotuvėje dirba apsaugos darbuotojas Gintautas Pliuškevičius. „Ramu čia pas jus“, – kalbinau vaizdą ekranuose stebinčius darbuotojus. Ir jie patys atrodė tokie ramūs ir susikaupę. „Tokių laikų čia visada ramu, nes esame miesto pakraštyje, bet penktadienio vakarais tikrai nebūna ramu“, – paaiškino Kęstutis. „Tada ilgą laiką suaktyvėja?“ – kamantinėjau nepatikliai mane stebintį objekto vadovą. „Paprastai taip, mat vagys mėgsta veikti minioje, tada sunkiau pastebėti jų veiksmus. O dabar, kai prekybos salė tuščia, jie neturi galimybės nepastebėti paimti prekę“, – paaiškino Kęstutis.

Tame pačiame prekybos centre aplankiau ir Gintautą Pliuškevičių, dirbantį „Elektromarkt“ parduotuvėje. Paklausiau, kaip jam sekasi, ar patinka dirbti apsaugos darbuotoju. „Ačiū, dirbame. Aš anksčiau dirbau policijos pareigūnu, todėl šita profesija man artima ir gerai žinoma“, – kalbėjo Gintautas. „O kaip sutariate su kolektyvu?“ – pasiteiravau. „Sutariame tikrai gerai, vienas kitą pažįstame, esame komanda. Čia dirbti man tikrai patinka“, – atviravo Gintautas.



Gintautas PLIUŠKEVIČIUS

Štai tokių šiltų pašnekusių turtingą pusdienį praleidau Šiauliuose. Kai tik išėdau į automobilį ir ruošiausi sukti atgal į Vilnių, pasirodė saulė, nors prieš tai nemaloniai drėbė sniegas. Štai taip pirmųjų pavasario spindulių buvau palydėta namo.

Rūta PULOKAITĖ





# JŪSŲ DĖMESIUI – GRG

Prieš trejus metus UAB „GRIFS AG“ į gatves išlydėjo savuosius greitojo reagavimo grupių (GRG) ekipažus. Apie GRG darbą ir darbuotojus nusprendžiau pakalbinti GRG vadą Zigmunt Markovskij – Zigmą ir GRG ekipažo narius Oleg Merinov ir Aleksandrą Jemeljanovą.

**Kas yra „GRG“?**

**Zigmas.** Greitojo reagavimo grupė yra asmenų ekipažas, kuris reaguoja suveikus pavojaus signalams, t. y. operatyviai vyksta į tuos saugomus objektus, juos tikrina, ieško įsilaužimo požymių, signalizacijos suveikimo priežasčių, apieško teritoriją, sulaiko įsibrovusius asmenis, informuoja atsakingus asmenis, policiją, organizuoja kitas procedūras, susijusias su įvykiais saugomuose objektuose. Taip pat GRG periodiškai tikrina saugomus objektus.

**Kokius reikalavimus turi atitikti ir kokias savybes turėti GRG ekipažo narys? Kuo jis skiriasi nuo apsaugos darbuotojo, dirbančio poste?**

**Zigmas.** Visų pirma GRG narys privalo turėti leidimą šaunamajam ginklui, darbo

stažą ir daugiau nei kelerių metų vairavimo patirtį. Taip pat turėti specialų fizinį ir psichologinį pasirengimą. Žinoma, turi būti baigęs apsaugos darbuotojo kursą.

GRG darbuotojai nuo poste (pavyzdžiui, prekybos centruose, statybose ir kt.) dirbančių apsaugos darbuotojų skiriasi tuo, kad jų darbas yra reaguoti į ekstremalias situacijas – gaudyti įsibrovėlius, atremti puolimus, tramdyti agresyviai besielgiančius asmenis ir kt.

**Ar patinka dirbti GRG?**

**Oleg.** Sunku pasakyti, patinka ar nepatinka. Aš suprantu savo atliekamą darbą kaip pareigą, nes tai yra specifinė didesnės rizikos profesija. Tačiau kažkam juk reikia tokį darbą dirbti. Dirbdamas GRG jaučiuosi neblogai.

**GRG funkcija yra reaguoti į suveikusį pavojaus signalą. Vadinasi, Jūs vykstate į „karštuosius“ taškus, kuriuose kėsiniami į asmenų turtą ar net sveikatą. Ar GRG darbas yra rizikingesnis nei darbas postuose?**

**Aleksandras.** Aš nematau, kad rizikingesnis. Pavyzdžiui, prekybos centruose neretai lankosi „visokio plauko“ asmenų, kurie gali pridaryti žalos ne tik prekybos centrui, bet ir kitiems pirkėjams, tuo labiau apsaugos darbuotojui, nes būtent jis reaguoja į bet kokius pažeidimus. Jeigu pavyksta susitvarkyti ramiai – puiku, o jeigu pažeidėjas priešinasi – atsiranda tokia pat rizika.

**Ar jums teko panaudoti šaunamąjį ginklą?**

**Aleksandras.** Ne, neteko ir tikrai nenorėčiau jo panaudoti.

**Oleg.** Saugome ir įvairias kavines, būna,



Aleksandras JEMELJANOVAS



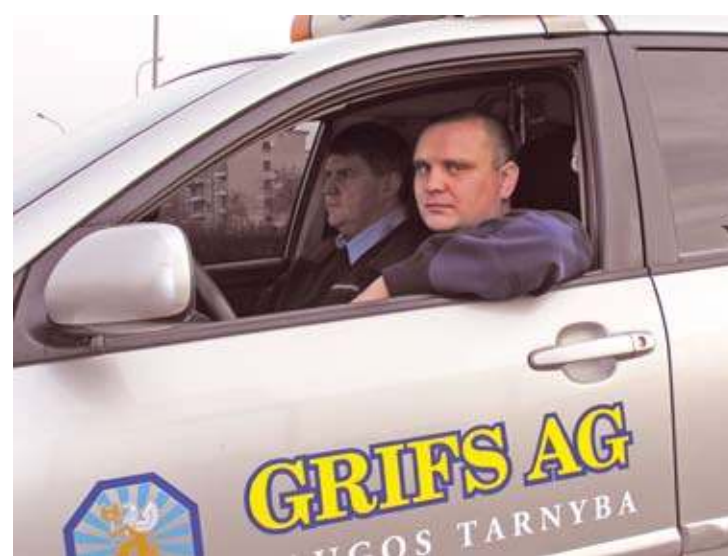
kad į jas iškviečia dėl agresyvių alkoholio padauginusių klientų. Tarp šitokių „klientų“ yra ir tokių, kurie net policijos pareigūnų neišsigąsta, ką jau kalbėti apie apsaugos darbuotoją – juk mes neturime teisės bausti. Taigi tikrai nesistengiame traukti ginklų, tokiais atvejais labiau padeda kalbėjimas su tais žmonėmis.

**Paprastai į saugomus objektus, kuriuose suveikė pavojaus signalas, tenka skubėti. Ar skubate labiau nei leidžia kelių eismo taisyklės? Ar dažnai tenka susidurti su kelių policija?**

**Oleg.** Žinoma, kad tenka. Eisme nesame išskirtiniai, o švyturėliais galime tik išpėti kitus vairuotojus, tikrai negalime reikalauti atlaisvinti mums juostos.

**Aleksandras.** Taip, policijos pareigūnai mus baudžia lygiai taip pat, kaip ir kitus vairuotojus. Tik būna atvejų, kai supratinąs pareigūnas baudžia ne taip griežtai. Na, visaip būna. Stengiamės avarinių situacijų nesudaryti, be to, mūsų darbe labai svarbi vairavimo patirtis, greita reakcija.

**Linkime sėkmės naujam GRG ekipažui, kad Kauno keliai nedulkėtų!**



Oleg MERINOV

## KAUNO GATVĖMIS JAU RIEDA „GRIFS AG“ GREITOJO REAGAVIMO EKIPAŽAS

Kovo 16 d. 7 val. ryto Kaune startavo „GRIFS AG“ GRG ekipažas, kurio nariai yra Ramūnas Žukauskas, Justinas Monkūnas, Tomas Tiukša, Vidas Klėbavičius. Šie apsaugos darbuotojai perėjo nelengvus atrankos etapus pagal patvirtintą GRG darbuotojų atrankos tvarką, taip pat baigė mokymo programą. Naujieji GRG darbuotojai mėnesį stažavosi Vilniuje, kartu su ilgametę patirtį turinčiais kolegomis dalyvavo taktinės šaudybos, fizinio pasirengimo, objektų apžiūros kursuose.

## UAB „GRIFS AG“ savo veikloje diegia ISO standartą

Siekdami užtikrinti tvirtą UAB „GRIFS AG“ poziciją rinkoje, privalome būtinai nuolat analizuoti rinką ir klientų poreikius, diegti naujas technologijas, kurti naujus produktus ir plėsti paslaugų asortimentą.

Pirmaujančią poziciją rinkoje užsitikrinsime tik tada, kai suprasime klientų poreikius ir pasiūlysim jiems aukščiausios kokybės paslaugas bei aptarnavimą. Juk pirksdamas paslaugą klientas tikisi kur kas daugiau, ne vien tik pagrindinės paslaugos – jis tikisi viso paslaugų paketo.

Šiam tikslui pasiekti, UAB „GRIFS AG“ nuo šių metų pradeda ISO 9001:2008 diegimą – kokybės vadybos sistemos nuolatinio tobulinimo procesą, kuris įgalintų įmonę nuolat gerinti organizacijos veiklos ir jos teikiamų paslaugų kokybę, kad atitiktų aukščiausius vadybos sistemų reikalavimus ir maksimaliai tenkintų vartotojų poreikius. Laukiamas rezultatas – išlaikyti pirmaujančias pozicijas Lietuvos rinkoje, plėsti veiklą užsienio šalyse.

## Netikėtas UAB „Makveža“ įvertinimas

UAB „Makveža“ prekybos tinklo „MOKI VEŽI“ direktorius Rolandas Pletkus bendrovės iniciatyva įteikė „GRIFS AG“ vyr. apsaugos darbuotojai Vitalijai Žvynienei padėkos raštą. Šiuo raštu UAB „Makveža“ padėkojo Vitalijai už gerą ir kokybišką darbą, t. y. efektyvius veiksmus sulaukiant vagis, taip pat teikiant pasiūlymus, kaip tobulinti apsaugos veiklą objekte.

Džiaugiamės ir didžiuojamės šia netikėta, tačiau tikrai malonia padėka p. Vitalijai. Linkime visokeriopos sėkmės ir toliau nestokoti ryžto ugnelės!

UAB „GRIFS AG“ administracija

## INFORMACIJA UAB „GRIFS AG“ DARBUOTOJAMS

Tęsinys. Pradžia 1 p.

### BENDROJI INFORMACIJA

Saugokite save ir savo artimuosius! Pranešame, kad, be padažnėjusių vagysčių ir kitokio pobūdžio nusikaltimų, ypač išaugo plėšimų skaičius. Lyginant su tuo pačiu praėjusių metų periodu, per pastaruosius šių metų mėnesius plėšimų padaugėjo net 45 procentais!

Baisiausia, kad plėšikai neretai nestokoja žiaurių veiksmų – jie gali smarkiai sužaloti apiplėštą asmenį. Net ir tada, kai vertybės jau atimtos ir smurtauti nebelieka prasmės, jie tęsia nežmoniškus veiksmus. Kaip pastebi policijos pareigūnai, šitai dažniausiai elgiasi narkomanai. Būna ir „afekto“ vedinų asmenų arba bijoma, kad auka nesivytytų ir pan.

Venkite vaikščioti neapšviestais, menkai apšviestais keliais ir kiemais. Neikite palei gatvę nugara į eismą – dažnos vagystės, kai privažiuojus automobiliui iš jo išsoka grobikai, dažnai jie elgiasi itin žiauriai. Griežtai nerekomenduojama kalbėti ar rašyti trumpasias žinutes tiesiog einant palei gatvę, stovint stotelėje (viešojoje vietoje, ypač kai aplink nedaug žmonių) ir pan. Imdami pinigus **stebėkite** aplinkinius žmones – dažnai būna sekama ir palankioje (pvz., tamsioje) vietoje apiplėšiama.

Būkite budrūs ir perspėkite savo artimuosius bei draugus.







## Ralio komanda „ACME-GRIFS AG“: kartu ir 2009 m. LARČ sezoną. I etapo apžvalga

Sėkmingai baigusi 2008 m. Lietuvos automobilių ralio čempionatą (LARČ), ralio komanda „ACME-GRIFS AG“ startuoja ir šių metų LARČ sezone. Komandai atstovauja net keturi ekipažai. Galima sakyti, komandos sudėtis išliko beveik nepakitusi.

Kaip ir praeitų metų sezono, A+ klasėje startuos Saulius Girdauskas ir Paulius Urbonas su Lietuvos ralio trasose vis dar konkurencijų neturinčia Škoda Fabia WRC. N4 klasėje startuos Audrius Gimžauskas ir Kęstutis Girštautas su Mitsubishi Lancer EVO IX ir ši 2009 m. LARČ sezoną prie komandos prisijungęs naujasis ekipažas – Martynas Samuitis ir Arnas Paliukėnas. Jie startuos taip pat Mitsubishi Lancer EVO IX. N2000 klasėje, kaip ir praėjusiais metais, rungsis Irmantas Žukauskas ir Gediminas Figūrinas su Renault ClioSport.

Šių metų Lietuvos automobilių ralio čempionato varžybos vyks šiomis dienomis:

I etapas: sausio 31 d., Utenoje (jau įvyko),

II etapas: gegužės 9–10 d., Vilniuje,

III etapas: liepos 11–12 d., Kelmėje–Šiauliuose,

IV etapas: rugpjūčio 21–22 d., Utenoje,

V etapas: rugsėjo 5–6 d., aplink Lietuvą,

VI etapas: rugsėjo 25–26 d., Kaune.

Lietuvoje vykstančiuose kituose automobilių sporto renginiuose, kurie sulaukia vis daugiau žiūrovų ir, žinoma, automobilių sporto atstovų dėmesio, šiais metais bus galima išvysti ir „GRIFS AG Team“ komandą, važiuosiančią Honda Civic TypeR automobiliu itin populiariose



Irmantas Žukauskas ir Gediminas Figūrinas su „Renault ClioSport“

1000 km lenktynėse Palangoje (liepos 15–18 d.) ir 4 valandų žiedinėse lenktynėse Kačerginės Nemuno žiede.

Pirmasis 2009 m. LARČ etapas, vykęs sausio 31 d. Utenoje, buvo bene įspūdingiausias ir, nepaisant spaudžiančio šalčio ir sniego, laukiamas ne tik prisiekusių šio automobilių sporto atstovų, gerbėjų, bet ir didelio būrio žmonių, norinčių pamatyti šią ralio šventę. Juolab kad 2008 m. žiema, pašykštėjusi šaltuko ir sniego, liko be žiemos raliui būdingų unikalų reginių – tais metais žiemos ralis nebuvo organizuojamas.

Šis renginys pradėjo ne tik 2009 m. Lietuvos automobilių ralio čempionato sezoną, bet ir Latvijos ralio čempionatą, tad šiose rungtynėse dalyvavo stipriausi ir garsiausi ralio atstovai iš Lietuvos ir Latvijos. „Utena Winter Rally 2009“ startavo daugiau kaip šešiasdešimt ekipažų, kurie turėjo įveikti 101 km dvilikoje greičio ruožų. Deja, ralyje dalyvavo trys iš keturių komandos „ACME-GRIFS AG“ ekipažų, mat sportininkas Audrius Gimžauskas dėl lūžusios kojos rungtis negalėjo. Tikimės Audriaus ir Kęstučio ekipažą išvysti II etape ir nuoširdžiai linkime sėkmės.

Na, o patirtis, sėkmė ir puiki technika lėmė užtikrintą Sauliaus Girdausko ir Pauliaus Urbono pergalę.

Ekipažas, važiuavęs Škoda Fabia WRC, iškovojo pirmąją vietą absoliučioje įskaitoje. 101 km trasą sportininkai įveikė per 50 min. 38,9 sek. Šiam „ACME-GRIFS AG“ ekipažui buvo įteikta Utenos miesto mero taurė. Naujieji komandos nariai Martynas Samuitis ir Arnas Paliukėnas užėmė 10-ą vietą savojoje N4 klasėje, o Irmantas Žukauskas ir Gediminas Figūrinas užėmė 9-ą vietą N2000 klasėje. Džiaugiamės sportininkų pasiekimais ir nekantriai laukiame II etapo, vyksiančio gegužę Vilniuje.



Martynas Samuitis ir Arnas Paliukėnas su „Mitsubishi Lancer EVO IX“

## GERIAUSIEJI MĖNESIO DARBUOTOJAI

Jau tradicija tapo geriausių mėnesio darbuotojų rinkimai, kurie vyksta kiekvieną mėnesį apsaugos vadovų susirinkimo metu. Regionų apsaugos vadovai pristato vieną ar kelis kiekvieną mėnesį pasižymėjusius darbuotojus. Renkant geriausių darbuotojų atsižvelgiama į gerus darbo rezultatus, iniciatyvumą, ekstremalių situacijų sprendimą, pavyzdinį elgesį ir t. t. Geriausiems mėnesio darbuotojams skiriamos piniginės premijos. Norime pasveikinti 2008 m. gruodžio ir 2009 m. sausio mėn. geriausius darbuotojus.

Ligitą LABENSKIENĘ

Gemą MILAŠEVIČIENĘ

Ričardą ALIUKONĮ

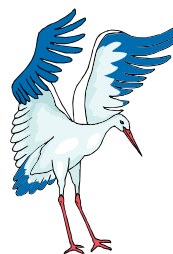
Joną BARTKEVIČIŪ



## GANDRAS APLANKĖ

Ritą REMEIKIENĘ –  
vasario 27 d. gimė sūnus DANIELIUS

Ivoną ŽUKOVSKAJĄ  
sausio 24 d. gimė dukra GABRIELĖ



## SVEIKINAME PUBILIEGAUS PROŠĄ

20

Sergej JAKOVLEV  
Dominykas LAGUŅAVIČIUS  
Ilanas BAKČINSKAS  
Vilius SABALIAUSKAS  
Mantas GALČIUS  
Žilvinas RAGAVIČIUS  
Jovaras PALUBIŅSKAS  
Laimonas MATĖLIS  
Gediminas KIŠKIS  
Edvardas NAVICKAS  
Linas BATARLA  
Edvinas KARČIAUSKAS  
Laimonas SKERSYS  
Edgaras BULVIČIUS

25

Rytis ŠINKŪNAS  
Viktorija VOISJAT  
Ramūnas ŽUKAUSKAS  
Mantas VAŠKEVIČIUS  
Gintaras TUMAVIČIUS  
Airiadas DAPKUS  
Dainius MATAČIŪNAS  
Rūta PULOKAITĖ

30

Giedrė KRUČKAUSKIENĖ  
Saulius KASĖTA  
Gintautas KIVERIS  
Vladimir LOBZAKOV  
Andrius DIRMAUSKAS  
Viktoras LUKAŠOVAS

35

Mark TOSIČ  
Andrejus MALAŠENKOVAS  
Vaidas KARKLAS  
Aušra RADAVIČIENĖ  
Kazimieras JURGAITIS  
Rita TAUIJANSKIENĖ

40

Andrėjus KARABEINIČKOVAS  
Ilona JUČIUVIENĖ  
Oleg ŽARNOVSKIJ  
Aušra SINDARAVIČIENĖ  
Zygmunt MARKOVSKIJ  
Darius OBOLEVIČIUS

45

Rasa BERNOTAVIČIENĖ  
Jevgenijus BIČUKAS  
Tomas ČIBULSKIS  
Aleksandr MURAVJOV

50

Zoja SLAVIŅSKA  
Gražina NAVICKIENĖ

55

Petras FIODOROVAS  
Stanislavas RADZEVIČIUS  
Jelena GOROŽANOVA

60

Regina JUŠKIENĖ  
Vytautas BAUŽA

65

Nikolajus GRIC

### UAB „GRIFS AG“

Lazdynų g. 21, Vilnius  
Tel. +370 5 244 5755  
Faks. +370 5 244 9913  
El. p. info@grifsag.lt

### KOMERCIJOS SKYRIUS

Tel. +370 5 244 9665  
El. p. komercija@grifsag.lt  
**PERSONALO SKYRIUS**  
Tel. +370 5 244 5755  
El. p. personalas@grifsag.lt

### TECHNIKOS SKYRIUS

Tel. +370 5 270 6514  
El. p. apsaugosistemos@grifsag.lt  
**KAUNO REGIONAS**  
Tel. +370 37 26 55 50  
Mob. tel. +370 616 36 092

### KLAIPĖDOS REGIONAS

Mob. tel. +370 618 08 006

### PANEVĖŽIO REGIONAS

Mob. tel. +370 618 08 003

### ŠIAULIŲ REGIONAS

Mob. tel. +370 618 72 708

### ALYTAUS, MARIJAMPOLĖS REGIONAI

Mob. tel. +370 618 07 752

Parengė spaudai Lj „Kriventa“, V. Pietario g. 5–3, LT-03122 Vilnius  
Tel./faks. (8 ~ 5) 265 0629, kriventa@takas.lt  
Dizaineris V. Zaleckis

Laiškus, pasiūlymus, pageidavimus prašome siųsti  
Aukse Radziulytei, info@grifsag.lt  
Lazdynų g. 21, LT-04129 Vilnius, tel. (8 ~ 5) 244 5755