

IŠSPRĘSKIME KASDIENES PROBLEMAS



PROBLEMAS

Kaip jau esame rašę ankstesniuose „GRIFS AG Žinios“ numeruose, pagrindinė jėga ir didžiausias įmonės turtas – apsaugos darbuotojai. Kad galėtumėte teikti kokybiškas paslaugas, privalote turėti gerai parengtas pajėgas – apsaugos darbuotojus, valdymo-kontrolės sistemą ir aprūpinimą.

Pokalbis su UAB „GRIFS AG“ apsaugos tarnybos vadovu pavaduotoju Vytautu JONIKU

ir išlaikyti egzaminą policijos įstaigoje. Žmogui „iš gatvės“ apsaugos darbuotojo kvalifikacijos kursai kainuoja nuo 400 iki 500 Lt ir 50 Lt egzaminavimo laikymas policijoje. Deja, gyvenimas rodo, kad daugelyje saugos tarnybų apsaugos darbuotojais dirba asmenys, neįgiję apsaugos darbuotojo kvalifikacijos ir neturintys apsaugos darbuotojo pažymėjimo. Dėl įvairių priežasčių ir dėl didesnio darbo užmokesčio į mūsų saugos tarnybą ateina dirbti ir darbuotojų iš kitų saugos tarnybų. Beveik visi jie neturi reikiamos kvalifikacijos ir pažymėjimų.

Ir kokių gi priemonių imasi Jūsų saugos tarnyba, kad ši problema būtų sprendžiama teigiamai?

Įgyvendindama savo tikslus UAB „GRIFS AG“ dar 2005 m. pasirašė bendradarbiavi-

mo sutartį su VĮ „Vilniaus saugos mokymo centras“ dėl apsaugos darbuotojų rengimo ir kvalifikacijos kėlimo.

Be to, šiuo metu UAB „GRIFS AG“, vienintelė iš visų saugos tarnybų, dalyvauja vykdamas Europos Sąjungos finansuojamos žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis“ priemonę „Žmogiškųjų išteklių tobulinimas įmonėse“. Programa skirta apsaugos darbuotojo kvalifikacijai kelti ir praktiniams įgūdžiams tobulinti. Tokiu būdu vien per š. m. 8 mėnesius apsaugos darbuotojo kvalifikaciją mokymo įstaigose įgijo 112 „GRIFS AG“ apsaugos darbuotojų, apie 40 darbuotojų išlaikė egzaminus policijoje ir gavo apsaugos darbuotojo pažymėjimus.

Taigi kvalifikacijos įgijimas yra gana brangus dalykas ir noriu, kad visi darbuotojai tai aiškiai suprastų ir įvertintų.

Tęsinys 4 p.

MŪSŲ DARBŲ VERTINA



Rolandas PLETKUS
UAB „Makveža“ direktorius

UAB „GRIFS AG“ saugo prekybos sistemos „Moki veži“ objektus Vilniuje, Alytuje, Kėdainiuose ir kai kuriuose kituose miestuose. Vertiname, kad apsaugininkai visada stengiasi dirbti kokybiškai, parodydami savo sumanumą, iniciatyvą, pastangas, kovodami su ilgapirščiais, kurių niekur netrūksta. Savo ruožtu jiems stengiamės sudaryti kuo geresnes darbo sąlygas, tinkamą mikroklimatą. „GRIFS AG“ pasitikime, kaip partneriais, ir tikimės iš jų to paties. Esame dėkingi už geranorišką pagalbą esant skubiems ar specialioms užsakyms ir iškvietimams. Šiuo metu „GRIFS AG“ savo pareigas atlieka nepriekaištingai, todėl steigdami naujus savo filialus arba pastebėję, kad kitų saugos tarnybų teikiamos paslaugos netenkina, pirmiausia šį darbą siūlome „GRIFS AG“.

Kristian RANDVER „Rimi Baltic“ apsaugos vadovas Baltijos šalims

Nuoširdžiai sveikinu visą „GRIFS AG“ kolektyvą su penktuoju gimtadieniu. Noriu palinkėti sėkmės toliau kokybiškai dirbant apsaugos paslaugų rinkoje. Jūsų sėkmė yra tvirtas pagrindas mūsų ilgalaikiam bendradarbiavimui. Džiaugiamės pasirinkę kompaniją „GRIFS AG“, kaip pagrindinę apsaugos paslaugos teikėją ne tik Lietuvoje, bet ir kitose Baltijos šalyse. Mes vertiname Jūsų patirtį prekybos centrų saugojimo srityje, o nuoširdūs ir glaudūs tarpusavio santykiai sudaro sąlygas laiku spręsti kylančias problemas ir šalinti trūkumus, kurių neišvengiamai yra kasdieniame darbe. Mūsų kompanijos politika – turėti daugiau nei vieną paslaugos teikėją, tačiau nepriekaištingas bendradarbiavimas su „GRIFS AG“ lėmė tai, kad Lietuvoje tik šiais metais pasirašėme sutartį su kita apsaugos kompanija. „GRIFS AG Lietuva“ ir toliau lieka mūsų pagrindinis apsaugos paslaugos teikėjas. Vienintelis pasikeitimas – dalis naujų prekybos centrų bus saugoma ne tik „GRIFS AG“, bet ir naujų mūsų partnerių. Tai nauja Lietuvoje. Estijoje ir Latvijoje dvejus metus dirbame su keliomis saugos firmomis. Tikime, kad sveika konkurencija sudarys sąlygas dar labiau pagerinti paslaugos kokybę. To mes, kaip klientai, ir siekiame. Tikimės ilgalaikio ir vaisingo bendradarbiavimo, savitarpio supratimo, iniciatyvos, naujų idėjų ir gerų darbo rezultatų. Jūs dirbate reikalingą ir naudingą darbą. To laukiame ir ateityje.

Tęsinys 2 p.

KLAUSIATE – ATSAKOME

AR DIDELĖ ĮMONĖS DARBUOTOJŲ KAITA?

Svetlana MACEVIČ, personalo vadybininkė
Marius SAKALAUSKAS, personalo atrankos vadybininkas

Darbuotojų kaita įmonėje – neišvengiamas procesas, o kartu ir neigiamas dalykas, sutrikdantis įmonės veiklą bei reikalaujantis nemažų investicijų. Tačiau kaita natūraliai atrenka darbuotojus, kurie suinteresuoti būtent šiuo darbu šioje įmonėje ir parodo darbuotojo lojalumą. Pagal 2007 m. RAIT atliktus tyrimus, lojalių darbuotojų Lietuvoje yra vos penktadalis. Lojaliausi 55 metų ir vyresnio amžiaus darbuotojai. Mažiausiai lojalūs jaunesnio amžiaus asmenys, neseniai pradėję savo profesinę karjerą. Mūsų bendrovė – taip pat ne išimtis. Turime daug lojalių darbuotojų, tačiau pastebima ir nemaža kaita.

Darbuotojų kaitos priežasčių yra daug, kadangi kiekvieną darbuotoją motyvuoja skirtingi „motyvatoriai“. Todėl ir priežastys būna įvairios, individualios, tačiau galime pateikti kelias standartinės. Kadangi daug darbuotojų yra studentai, kurie darbą renkasi tam, kad vasarą galėtų užsidirbti studijoms ar asmeninėms išlaidoms, todėl dalis jų lieka dirbti, o kiti tęsia mokslus. Mūsų bendrovėje, kaip ir kitose saugos tarnybose, yra nustatytas valandinis tarifas, o ir perspektyvos apsaugos darbuotojams kilti tiek finansine, tiek ir karjeros prasme yra kur kas didesnės ir realesnės, nei kitose srityse.

Galime pasidžiaugti, jog kiekvieną pusmetį darbuotojų kaita, nors ir lėtai, tačiau užtikrintai mažėja. Mūsų kompanijos ambicingi planai – šią personalo kaitos problemą sumažinti iki minimumo. Jeigu lygintume š. m. trečio ketvirčio rezultatus su praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu, darbuotojų kaita sumažėjo iki 10 proc.

KODĖL DARBUOTOJAMS NEIŠDUODAMOS SPECIALIOSIOS PRIEMONĖS (GUMINĖS LAZDOS, DUJŲ BALIONĖLIAI, ANTRANKIAI)?

Vytautas JONIKAS
Apsaugos tarnybos vadovo pavaduotojas

Jei sakyti tiesiai ir teisiškai – apsaugos darbuotojams yra išduodami ginklai ir specialiosios priemonės, tačiau būtina patikslinti, kokiais atvejais ir kada. Pagal Asmens ir turto saugos įstatymo 7 straipsnio nuostatas, reglamentuojančias apsaugos darbuotojų teises, apsaugos darbuotojas, vykdydamas asmens ir turto saugą, turi teisę: nešiotis ir naudoti šaunamąjį ginklą bei nešiotis ir naudoti specialiąsias priemones, taip pat panaudoti fizinę prievartą. To paties įstatymo 16 straipsnis reglamentuoja fizinės prievartos ir specialiųjų priemonių panaudojimo pagrindus. Tokiu būdu ginklų ir specialiųjų priemonių tarnybos metu, t. y. vykdydamas asmens ir turto saugą, turi teisę nešiotis ir naudoti specialiąsias priemones tik apsaugos darbuotojas, o apsaugos darbuotojas yra asmens ir turto saugą vykdamas saugos tarnybos ar saugos padalinio darbuotojas, įgijęs apsaugos darbuotojo kvalifikaciją ir išlaikęs egzaminą policijoje. (11 straipsnis.) **Už ginklo ir specialiųjų priemonių neteisėtą panaudojimą yra numatyta baudžiamoji atsakomybė.**

Atsižvelgiant į tai, koks objektas yra saugomas, ar apsaugos darbuotojas yra įgijęs apsaugos darbuotojo kvalifikaciją, išlaikęs egzaminą policijoje ir turi apsaugos darbuotojo pažymėjimą, ir yra išduodami ginklai ir specialiosios priemonės. Daugelyje objektų UAB „GRIFS AG“ yra tokios specialiosios priemonės: policijos lazdos, antrankiai, dujų balionėliai, dujiniai pistoletai ar šaunamieji ginklai. Jas turi ir už jų panaudojimą atsako apsaugos darbuotojas (kur jis dirba vienas) arba vyresnysis apsaugos darbuotojas ar objekto vadovas, kurie turi apsaugos darbuotojo pažymėjimą. Šaunamaisiais ginklais ir specialiosiomis priemonėmis apginkluoti ir apsaugos darbuotojai, dirbantys greitojo reagavimo padalinyje.

Kandidatams į apsaugos darbuotojus išduoti ginklus ir specialiąsias priemones bei jomis naudotis draudžia įstatymai.



„GRIFS AG“ ŠIAURĖS LIETUVOJE Būk vertingas, ir būsi laimingas. Vytautas Barauskas

Automobiliui smagiai skriejant Panevėžio link kalbinu savo bendrakeleivį „GRIFS AG“ apsaugos vadovą Virginijų RAGINSKĄ, prašydamas trumpai apibūdinti jo kuruojamo Šiaurės Lietuvos regiono valdas. „Dvylika apsaugos darbuotojų aptarnauja šešis objektus Panevėžyje, du objektus Biržuose, – lakoniškai taria, – o visa kita – vėliau.“ Ir jis teisus, nes geriau vieną kartą pamatyti nei kelis kartus išgirsti.

PANEVĖŽYS, „RIMI“ CENTRAS

Čia mus pasitinka objekto vadovas Kazimieras Jurgaitis ir apsaugos darbuotojas Arūnas Zubrickas. Vadovas iškart įspėja, kad daug kalbų nesitikėčiau, nes jis dirba tik tris mėnesius. Tačiau vėlesnė pokalbio eiga tai paneigia – apie savo objektus jis žino viską. Domiuosi, ar stipri konkurencija Panevėžyje. „Pakankamai kieta, – atsako, – juk čia dirba ir kitos apsaugos paslaugas teikiančios firmos. O naujų objektų pastatoma ne tiek jau ir daug. Ir naujų klientų galima surasti tik pasiūlius kokybiškas paslaugas.“ – „Ar mažesnėmis nei konkurentų kainomis?“ – provokuoju, bet veltui. – „GRIFS AG“ kainos yra komercinė paslaptis, – tvirtina mano bendravardis.



Kazimieras JURGAITIS

Pokalbio metu į apsaugos patalpas nuolat užsuka pardavėjos, prašydamos pažymėti nupirktus produktus. „Tai praktikantės, – paaiškina A. Zubrickas. – Nusipirkusios ką nors pavalyti pietums, jos parodo kasos čekius ir tik tada gali eiti pietauti. Tokia tvarka parduotuvėje. Antraip pakelsi nuo žemės numestą svetimą čekį ir prekė – tavo...“

Kaip ir daugelį, mane domina įvairiausi kriminalai. Iškart esu nuviliamas, kad didelių kriminalų čia nebūna. Du ar trys atvejai per savaitę. Dažniausiai ilgaparščius traukia alkoholis. Ypač – akcijų metu. Ne visus iš karto pagauname, prisipažįsta pašnekovai, yra „profesionalų“, kurie spėja pabėgti. Paprašytas prisiminti įdomesnę atvejį, A. Zubrickas ilgai negalvoja – šiomis dienomis pavyko išaiškinti prieš kelias savaites padarytą vagystę. Peržiūrint vieną vaizdo įrašą, buvo pastebėta moteriškaitė, nugvelbusi gėrimo buteliuką. Jai vėl apsilankius parduotuvėje, vaizdajuostėje buvo pademonstruotas minėtas epizodas, kurio paneigti ji niekaip nesugebėjo. Na, o toliau, kaip visada: visi dokumentai ir vaizdajuostė perduodama policijai.

Kadangi ši nemažą „Rimi“ centrą aptarnauja tik du apsaugos darbuotojai, garsiai suabejoju, ar jų nėra per mažai. „Be abejo, žmonių reikėtų daugiau,“ – patvirtino Kazimieras Jurgaitis. Labai daug kas priklauso nuo užsakovų, kurie samdo tik tiek darbuotojų, kiek gali sumokėti už darbą. Taupymas – vertybė, bet tik ne saugos srityje. Padvigubinus darbuotojų skaičių ir rezultatai tiek pat kartų pagerėja. Paprastai ši tiesa suvokiama po stambių vagysčių. Na, o kol kas visi ieško kuo pigesnių paslaugų, nors pigią mėšą...

Logiškai mąstant, brangymečio ir stiprėjančios infliacijos metu vagysčių iš parduotuvių skaičius turėtų gerokai padidėti, nes profesionalių ilgaparščių armiją, parduodančią savo grobį dvigubai pigiau, papildo ir galų su galu nesuduriantys pensininkai. Tad apsaugai skiriamas dėmesys nori nenori turės ūgtelėti, tačiau tai tik teoriniai išvedžiojimai, kuriais mano pašnekovai gerokai abejoja. Lengviausias pelno didinimo būdas – išlaidų mažinimas...

NUSIKALTIMAS IR BAUSMĖ

Vagis turi sėdėti kalėjime, – teigia vieno populiarus filmo herojus. Tačiau ilgaparščiai puikiai žino, kada jiems gresia baudžiamoji atsakomybė, jei viršys 130 litų ribą. Todėl stengiasi išvengti įstatyme nustatytos atsakomybės ir pasiskaičiuoja vagiamų prekių sumą. Tada sumoka paskirtą baudą ir sėkmingai vagia toliau. Išgirdęs, kad „Rimi“ centro vagių čempionas yra pilietis, įkliuvęs gal kokius 80 kartų, pamaniau, jog būtų naudinga, jei teisėtvarkos organams būtų leista kiekvienos vagystės dydžius sumuoti. Galimybė atsidurti Lukiškėse ar kitoje panašioje įstaigoje gerokai padidėtų. Gal tai sumažintų vagių kontingentą? „Kažkas panašaus egzistuoja, – paaiškino apsaugos specialistai. – Už kiekvieną vagystę skiriama vis didesnė bauda – nuo 300 iki 700 litų...“ Bet, šių eilučių autoriaus nuomone, Lukiškėse būtų smagiau. Vis tarp savų, o ir mums būtų ramiau...



Arūnas ZUBRICKAS

AR GALI ŠĮ DARBĄ DIRBTI MOTERYS?

Žinoma, gali, patvirtina kasdienė praktika. Ir dažnai jos šį darbą atlieka netgi geriau už vyrus. „Babilone 2“ susipažinau su Lina Užkurėliene, kuri apsaugoje dirba daugiau kaip trejus metus, iš jų du – „GRIFS AG“. Visą dieną sėdėdama prie 16 vaizdo kamerų ji saugo „Topo centro“ elektros prekes. Ir nesako, kad jai sunku ar nelengva. Pažeidimų – gal tik koks kartas per savaitę. Valkatų čia nesutiksi, juos dominančių prekių šioje parduotuvėje nėra. Didžiausi pirkėjai – jaunimas. Nors publika solidesnė, tačiau atsipalaiduoti vis tik nevalia. Ypač įvairių akcijų metu. Kai kuriems jaunuoliams vagystė – šaunumo įrodymas. „Babilono“ gimtadienio proga buvo surengtos kelios akcijos, jų metu dirbo dvi apsaugos darbuotojos.



Lina UŽKURĖLIENE

Pasidomėjau, kaip reaguoja vyras, kai žmonos taip ilgai nėra namuose. „Prato“, – juokiasi Lina. Retų incidentų metu ji iškart kviečia policiją, kuri atvyksta palyginti operatyviai. Būtų gerai, jeigu išėjimo duris būtų galima užblokuoti, tada jų niekas neatstumtų ir negalėtų

vagys pabėgti. Bet tai papildomos išlaidos... Linos Užkurėlienės kasdienybė – kaip ir visų: vagių sulaiikymas, dokumentų forminimas, liudijimas teisme. Kodėl perėjo dirbti į „GRIFS AG“? „Čia geresnis atlyginimas ir darbo grafikas parankesnis bei patogesnis“, – sako Lina.

Parduotuvę „JYSK“ sauganti Rita Solkan skiriasi nuo kitų tik tuo, jog jos darbo pažymėjime parašyta – kandidatė. Paklausus paaiškino, jog dirba kandidatė į apsaugos darbuotojus jau dvidešimt mėnesių. Užtruko eidama šias pareigas ne todėl, kad dirba blogai ar turi pražangų. Tiesiog provincijoje kursai organizuojami rečiau nei sostinėje.



Rita SOLKAN

Parduotuvėje „JYSK“ vyksta daug akcijų, tačiau prekės sunkios, didelės. Juk dėžės su indų rinkiniu neišneši. Be to, visos prekės su papildoma apsauga, įrengti magnetukai. „Tai kokias prekes čia vagia?“ – domiuosi. „Dažniausiai kojines, – paaiškina R. Solkan. – Teisinasi, jog apsiriko, ne ten uėjo ieškoti kasos. Kai parodai, kur eiti, tada neperka. Girdi, apsigalvojo. Todėl ir policijos nekviečiam. Kiek karščiau prekių akcijų metu, bet nieko baisaus nenutinka.“

Iš pradžių Ritai buvo bangu, manė, jog reikės su vagimis muštis, prireiks daug jėgos. Dabar juokinga prisiminti. Gerai, kad baigėsi dažna vadovų kaita, o dabartiniam vadui ji gerų žodžių negaili. Paklausta, ar nesunku dirbti 12 valandų, lakoniškai atsakė: „normalu“.

VIETOJE APIBENDRINIMO

Pasižvalgę Biržuose, pajudame Vilniaus link. Šalikelėje su pirmaisiais baravykais ir raudoni-

Tęsinys. Pradžia 1 p.

AR REIKIA DĖVĖTI UNIFORMAS?

Vytautas JONIKAS
Apsaugos tarnybos vadovo pavaduotojas

Pagal Asmens ir turto saugos įstatymo reikalavimus uniforminę aprangą privalo dėvėti visi apsaugos darbuotojai, vykdydami apsaugą. Visi vienbalsiai pažymi, kad UAB „GRIFS AG“ apsaugos darbuotojų uniforma yra gražiausia, demokratiškiausia ir estetiškiausia. Čia mums labai talkina mus rengianti UAB „DSP Plus“ (direktorė Irma Spudienė). Uniforminė apranga nuolat tobulinama ir gerinama jos kokybė. Štai greitojo reagavimo grupių darbuotojai turi savo išskirtinę aprangą, tačiau gyvenimas parodė, kad važinėjančiams automobiliais kelnės turi būti pasiūtos kitaip nei apsaugos darbuotojo, stovinčio poste, o ir striukė turi būti trumpesnė, kad būtų patogiau vairuoti automobilį. Tačiau kai kurie darbuotojai sugalvoja savo uniforminę aprangą ar jos derinius ir tuo pačiu sudar-

kiais sėdi dešimtys pardavėjų. Dienos įspūdžiai tarsi savaime prašosi apibendrinami. „Ar apsaugininkams teisių pakanka?“ – klausiu apsaugos vadovo Virginijaus Raginsko, nors jo atsakymą žinau iš anksto: „pakanka“. Nė vienas iš kalbintų „GRIFS AG“ darbuotojų nepasakė kitaip. „Kam skiriamas pagrindinis dėmesys: naujų objektų paieškai ar esamiems įtvirtinti?“ – klausiu. „Esamiems, – nustebina atsakymu ir priduria: – kokybės norisi. Ne tik mums, bet ir užsakovams. Jie pradeda taupyti, lėšas apsaugai mažina, tada ir mūsų darbuotojų skaičius mažėja. Automatiškai ir kokybė prastėja. Stengiamės iš turimų pajėgų maksimalią kokybę išspausti, glaudžiau bendradarbiaujame su parduotuvių direktoriais.“

Ir jokia valdžia, jokiais trikdžiais Virginijus Raginskas nesiskundžia. Tai neįprasta, ypač šiais laikais. Ir negali juo netikėti – dirba „GRIFS AG“ nuo pirmųjų įmonės gyvavimo dienų. „Tai negi nėra dėl ko su savo valdžia padiskutuoti?“ – netikiu. „Diskutuočiau tik dėl licencijavimo klausimų, – atsako Virginijus. – Priimam dirbti žmogų, galima sakyti, iš gatvės įdarbiname pagal darbo sutartį, o administracija pageidauja, kad jis būtų saugos kursų baigęs. Juk ne viskas taip paprasta“. „Siūlykit išėitį“, – provokuoju. „Išėitis jau pasiūlyta ir numatyta naujojoje veiklos strategijoje, belieka tikėtis, kad pavyks, ne viskas tik nuo mūsų, kaip bendrovės, priklauso.“



Virginijus RAGINSKAS

Antrajame laikraščio „GRIFS AG“ numeryje bendrovės direktorius Vytautas Kregždė minėjo, jog norima steigti savo mokymo akademiją, kurioje darbuotojai galėtų tobulintis ir mokytis. Žinoma, su Europos Sąjungos parama. Tai būtų pats efektyviausias sprendimas, kurio nesinorėtų ilgai laukti.

Kazys BAGDONAVIČIUS

Ją bei pažeidžia nustatytą uniformos dėvėjimo tvarką. Taip tikrinant apsaugos postus saugomame „VIA Sport“ prekybos centre, kur apsilanko šimtai pirkėjų ir lankytojų, nustatyta, kad mūsų apsaugos darbuotojas Andžej Dragunovič darbo metu ant nuogo kūno dėvėjo tik uniforminį megztinį. Panašus atvejis šiame poste buvo užfiksuotas ir su apsaugos darbuotoja Jūrate Paplauskiene. Labai daug uniforminės aprangos taisyklių pažeidimų nustatoma dėvint avalynę. Daugelis net nesušiūstydami nešioja baltus sportinius batus ar kitos spalvos batelius, o tai gadina ne tik vaizdą, bet ir visos mūsų kompanijos įvaizdį, nes pagal darbuotojo tvarkingumą susidaro nuomonė apie pačią bendrovę. Aišku, kad tokie darbuotojų veiksmai ir požiūris į tarnybą turi neigiamų pasekmių ir juos kuriojančiam apsaugos vadovui.

Šiuo metu esame parėngę naują **Uniforminės aprangos dėvėjimo tvarką**, kuri labai griežtai reglamentuoja, kaip dėvėti uniformą. Manome, kad įsigaliojus naujai tvarkai uniforminės aprangos dėvėjimo taisyklių gerokai sumažės.



PADOVANOJĘS ANTRĄJĄ GYVENIMĄ

Jau važiuodamas į Biržus žinojau, jog šiame miestelyje gyvena ir dirba „GRIFS AG“ darbuotojas Volodia PIRAGIS, šią vasarą išgelbėjęs skendusį žmogų. Mūsų pašnekovas sakė, jog tuo metu, kai išvydo skęstantį žmogų, nekilo kitų minčių, kaip skubėti gelbėti, nepagalvojo apie tai, kad ir jam pačiam tas gelbėjimas gali būti pražūtingas. Prekybos centre „Supernetto“ apsaugininku dirbantis V. Piragis jaunystėje yra rimtai sportavęs – bėgiojo krosus, lankė šaudymo treniruotes. Netgi buvo kandidatas į sporto meistrus. Keliolika metų dirbo teisėsaugos sistemoje.

greitai nusimečiau drabužius ir nuplaukiau prie skęstančiojo.

– **Ar žinojote, kaip reikia gelbėti? Turėjote praktikos?**

– Praktikos neturėjau. Bet 15 metų dirbdamas milicijoje lankiau ir teorinius, ir praktinius užsiėmimus, skirtus žmonėms gelbėti.

– **...negalima per arti priplaukti, nes neatplėšite žmogaus nuo savęs, nuskęsite abu...**

– Taip. Todėl plaukdamas galvojau, jog čiupsiu jį už plaukų. Skendo beveik mano amžiaus biržietis. Vėliau išsiaiškinu, kad jis žvejojė su gal keturiais metais jaunesniu broliu, atvykusių iš Vilniaus. Jaunėlis iškritęs iš valtės, o vyresnysis šoko jį gelbėti. Gelbėdamas pavargo, pradėjo pats skęsti, ėmė šauktis pagalbos. O aplink vien moters. Kai priplaukiau, pavyko nučiuoti jį

už galvos. Atlošęs jo galvą, kad gautų oro, parplukdžiau. Krantas labai status, dideliu šlaitu. Žmonės, kurių prisirinko gausybė, padėjo jį užtempti į viršų.

– **Darėte dirbtinį kvėpavimą?**

– Maniau, kad prireiks dirbtinio kvėpavimo.

Išgelbėtas vyras buvo labai šiltai apsirengęs. Kol atsagsčiau striukę, marškinius, apverčiau ant šono, jis ir atsigavo. Įkvėpė. O per tą laiką ir greitai pagalba atvažiavo. Jo pirmieji žodžiai buvo: „Kur brolis?“ Aplink mus susibūrė nemažai žmonių, kurie paaiškino, kad išgelbėtas vyriškis su broliu nuo ankstyvo ryto valtimi plaukiojo...

– **Tada puolėte ieškoti brolio?**

– Taip. Bet šį kartą paėmiau valtį. Upės gylis toje vietoje – gal kokie trys metrai. Pamatėme iš vandens kyšančią striukę ir ištraukėme brolių 54 metų vilnietį Bronių. Bet

jau per vėlai – kūnas buvo pamėlęs. Nežinau, kiek jis po vandeniu išbuvo. Upė pasiglemžė jo gyvybę. O išgelbėtą brolių greitai išsivežė į ligoninę. Tai buvo Biržų aeroklubo prezidentas 58 metų Romualdas Onaitis.

– **Ar aplankėte jį ligoninėje?**

– Matot, jis reanimacinėje palatoje gal tris dienas gulėjo. Po to perkėlė į paprastą palatą. Atvažiavusiems „Lietuvos ryto“ žurnalistams papasakojo apie mane, apie situaciją. „Žiniosiu, kam dėkoti“, – pasakė jis. Ir vieną dieną atvyko man padėkoti. Nelaukiau. Dabar už tai daug kas mane sveikina.

– **Šaunuolis Volodia, sakome visų skaitytojų vardu ir mes. Didžiuojamės Jumis. Sėkmės Jums ir sveikatos.**

Kalbėjosi Kazys BAGDONAVIČIUS

Jubiliejinės šventės akimirkos

Ir aš ten buvau...

... alų, midų gėriau, per barzdą varvėjo, burnoj neturėjau... Ne vienas tikriausiai prisimena dažnos pasakos epilogą. Bet pradėsiu iš pradžių.

Išaušo rugpjūčio 2 dienos rytas. Saulė kilo į giedrą dangų kaip „užsakyta“. Automobiliai, išmarginti „GRIFS AG“ logotipais ir be jų, iš įvairių Vilniaus miesto dalių pajudėjo Žirmūnų „HIPER RIMI“ link. Svečiai ir „GRIFS AG“ darbuotojai pradėjo rinktis į šventę – UAB „GRIFS AG“ penkerių metų jubiliejų. Netrukus automobilių kolona, vedama saugos tarnybos vadovo Žydrūno Bukausko, pajudėjo Ignalinos link. Po valandos su trupučiu kolonos avangardas atsirėmė į „Linksmosios sanatorijos“ (kodinis šventės pavadinimas) kontrolės punktą. Žavios medicinos seselės apgėmė mus baltais chalatais ir šventę prasidėjo. Pirmiausiai visus užgulė malonūs įkurtuvių rūpesčiai, dulkių plovimas dozuotomis „vaistų“ porcijomis, pažintis su aplinka ir kolegomis.

Juk susirinko „grifsai“ iš visos Lietuvos. Gaila, kad ne visi. Susirinko tik laisvi nuo darbo. Dar nespėjome visiems paspausti rankų, išgirsti pasukutinių naujienų, o jau „sanatorijos“ virėjos pakvietė pietų. Dalyviai susibūrė į stovyklos centre stūksančią talpią palapinę, be vargo sutalpinusių daugiau kaip 150 į šventę susirinkusiųjų „grifsiukų“. Sveikinimo kalbą režė „sanatorijos“ komendantas ir tamada viename asmenyje, visiems iš televizijos laidų pažįstamas „premieras“ aktorius Kęstutis Jakštas. Išklausę vaizdingus komendanto sveikinimus ir palinkėjimus, pasidaliję dovanas, papietavę, pasiskirstę komandomis, kaitinant saulutei, patys azartiškiausi išsirikavo stovyklavietės stadione kovoti dėl prizų. Rungtis keitė rungtį. Komandos iš stadiono kėlėsi į ežero vandenį ir vėl sugužėjo į sausumą. Nepavargdamas žaidimams vadovavo ir juos komentavo linksmabūdis sanatorijos komendantas su pagalbiniukų seselių komanda. Sirgaliai negailėjo nei delnų, nei balso stygų. Netrūko dramatiškų ir komiškų akimirkų. Deja, saulė pavargo



kaitindama ir iš lėto pradėjo leistis už miško. Liko baigiamieji pirmosios dienos akordai: nusipelnusiųjų ir laimėjusiųjų apdovanojimai, vakarienė, koncertas ir diskoteka. Taigi dar daug smagių valandų iki ryto. Nesiimsiu aprašinėti visko smulkiai. Aš viską mačiau tik iš vieno, savo buvimo vietos taško. Buvusieji

viską matė savo akimis, įvairiais rakursais. Daug akimirkų užfiksavo fotoaparatai ir kameros. Iki kitų švenčių, kolegos. Tikiu, kad jos, visų mūsų pastangomis, bus dar linksmesnės, išradingesnės ir...ilgesnės.

Gintautas MATAČIŪNAS





IŠSPRĘSKIME KASDIENES PROBLEMAS

Tęsinys. Pradžia 1 p.

Mes priimame į tarnybą ir asmenis, dar neturinčius kvalifikacijos, siunčiame juos mokytis už bendrovės lėšas. Vieno apsaugos darbuotojo mokymas apsaugos darbuotojo kvalifikacijai įgyti bendrovei kainuoja apie 400 litų. Jei darbuotojas dirba bendrovėje daugiau nei metus, jam už kvalifikacijos įgijimą nereikia mokėti ir iš jo darbo užmokesčio pinigai neišskaičiuojami. Įgyta apsaugos darbuotojo kvalifikacija, kaip ir diplomas, galioja visą gyvenimą, t. y. darbuotojas, įgijęs kvalifikaciją ir gavęs pažymėjimą, turės teisę dirbti bet kurioje saugos tarnyboje, netgi užsienyje.

Vis dėlto darbo organizavimas – vienas iš svarbiausių įmonės veiksnių, nuo kurio labai priklauso ir įmonės darbo sėkmė. Kaip apibūdintumėte UAB „GRIFS AG“ apsaugos tarnybos veiklą?

Kalbant apie valdymo-kontrolės sistemą reikia pasakyti, kad tai gana sudėtinga sistema. Bendrovėje dirba daugiau nei 600 apsaugos darbuotojų, kuriuos reikia ne tik surikiuoti, išleisti į tarnybą, bet ir spręsti visas socialines, buitines ir organizacines problemas. UAB „GRIFS AG“ apsaugos tarnybos valdymo struktūra nesudėtinga. Tarnybai vadovauja vadovas Žydrūnas Bukauskas, o jam talkina žemesnės grandies vadovaujantis korpusas – 9 apsaugos vadovai. Klaipėdos regionui vadovauja didelę patirtį turintis, visada nuotaikingas Voldemaras Gabrėnas, Kauno regionui vadovauja aktyvusis Gintaras Rekštys, Šiauliuose – žemaitiško charakterio Viktoras Lukašovas, Sūduvos ir Dainavos krašte (Marijampolės ir Alytaus regionas) dirbantis garietis Eduardas Kuzminas, o Vilniaus krašte net 5 apsaugos vadovai-ąžuolai: Airidas Dapkus, Darius Kazlavickas, Andrejus Korolis, Zygmunt Markovskij ir Virginijus Raginskas. Tai pagrindinė varomoji ir kontroliuojanti jėga. Jų darbas nėra lengvas. Apsaugos vadovai yra plataus profilio apsaugos specialistai ir privalo išmanyti technines apsaugos ir vaizdo stebėjimo sistemas, fizinės apsaugos organizavimo ypatumus, priešgaisrinę ir darbų saugą, žinoti asmens ir turto saugos, viešosios tvarkos užtikrinimo, gamtosaugos ir kitus teisės aktus. Bet ir tai ne viskas. Apsaugos vadovai privalo būti geras psichologas, organizatorius ir derybininkas.

Gal šiuos teiginius galite iliustruoti pavyzdžiu.

Po vėlyvų Lietuvos ir Austrijos futbolo varžybų ryte skambina apsaugos darbuotojas Nerijus Dulksnys ir informuoja apsaugos vadovą, kad jis negali išeiti į tarnybą, nes jam po futbolo varžybų skauda koją!? Reikia suktis iš situacijos ir užtikrinti, kad apsaugos tarnyba dirbtų normaliai ir garantuotų objekto apsaugą. Deja, neatsakingų darbuotojų mūsų demokratėjančioje visuomenėje vis daugėja.

Ar daugiau pasitaiko aplaidumo faktų Jūsų kolektyve?

Aplaidumo faktų pasitaiko ir mūsų elitiniame padalinyje – Greitojo reagavimo skyriuje. Štai š. m. rugpjūčio 11 d. į „GRIFS AG“ centrinio stebėjimo pulką iš saugomo objekto UAB „Toner Plus Prekyba“, esančio Savanorių pr. 46, Vilniuje, buvo gautas bendro aliarmo signalas. Pulto operatorė į objektą nedelsdama išsiuntė greitojo reagavimo grupės ekipažą GRG-09, kuris į objektą atvyko operatyviai, tačiau jame išorinių pažeidimų nepastebėjo. Ryte buvo nustatyta, kad objekte vis dėlto buvo įvykdyta vagystė ir kad apsaugos darbuotojai Artūras Šaravinas ir Anton Zajančkovskij neatidžiai patikrino objektą, suveikus apsaugos sistemai. Objektą tikrinusiam darbuotojui teko palikti elitinį padalinį, o apsaugos vadovui Zygmunt Markovskij susirūpinti padalinio darbo kokybe.

Turime ir rimtesnių problemų. Ne paslaptis, kad mūsų saugomuose objektuose vis dar pasitaiko vagysčių ir įsilaužimo atvejų. Pagal kiekvieną tokį atvejį atliekamas tarnybinis patikrinimas ir nustatomos tokio įvykio priežastys, kalti asmenys ir priemonės objekto saugumui pagerinti. Bendrovės nuostata griežta: neatlikai savo pareigų ar atlikai jas netinkamai – mūsų bendrovėje tau ne vieta. Š. m. liepos 30 d. pagal gautą informaciją nustatyta, kad parduotuvėje „Elektromarkt Bazė“ Vilniuje pavogti kompiuteriai. Pagal įsilaužimo faktą atliktas tarnybinis patikrinimas. Kol kas apie galutinius rezultatus kalbėti dar anksti, nes vyksta ikiteisminis tyrimas, tačiau jau sprendžiamas klausimas dėl apsaugos darbuotojo, kuris neatliko savo pareigos ir neįvykdė instrukcijos reikalavimų, atleidimo iš tarnybos. O klausimas paprastas: parduotuvėje jau kuris laikas neveikė apsaugos sistema. Apsaugos darbuotojas apie tai žinojo, tačiau niekam nepranešė. Kaip tik dėl neveikiančios apsaugos sistemos ir buvo įvykdytas įsilaužimas.

Tikėkimės, kad Jūsų pateikti konkretūs pavyzdžiai sumažins bendrovėje aplaidumo atvejų ir paskatins darbuotojus atsakingiau atlikti jiems patikėtą pareigą.

Kalbėjosi Matas KAZĖNAS

GERIAUSIEJI MĖNESIO DARBUOTOJAI

Jau tradicija tapo geriausių mėnesio darbuotojų rinkimai, kurie vyksta kiekvieną mėnesį apsaugos vadovų susirinkimo metu. Regionų apsaugos vadovai pristato vieną ar kelis kiekvieną mėnesį pasižymėjusius darbuotojus. Renkant geriausių darbuotojų atsižvelgiama į gerus darbo rezultatus, iniciatyvumą, ekstremalių situacijų sprendimą, pavyzdinį elgesį ir t. t. Mėnesio geriausiems darbuotojams skiriamos piniginės premijos. Norime pasveikinti 2008 m. birželio, liepos ir rugpjūčio mėn. geriausius darbuotojus.

Antanas DZIDZINAVIČIUS
Andrej MARCEVIČ

Rita TAUJANSKIENĖ
Olga ORLOVSKIENĖ
Volodia PIRAGIS

Giedrius JANKAUSKAS
Zita KUBERTAVIČIENĖ
Kristina MARCINKEVIČIENĖ
Stanislavas ANDRUKONIS



SVEIKINAME PUBILIEGAUS PROGA

20

Mareką JODĮ
Beatą GUDAN
Valentą KUBILITĮ
Vygantą DUMSKĮ
Aleksandrą MIRONOVĄ
Andrių BELIAVSKĮ
Aureliją OSTAŃOVKAITĘ
Laimą LAUGALYTĘ
Olegą VOROBYOVĄ
Egidijų MOZŪRAITĮ
Igorį SAMACHVALOVĄ
Dainių ŽITŪKĄ
Vitaliją PAŽĖRAITĘ
Martyną STALJULIONĮ
Jadvigą ŽOLNEROVIČ

25

Zbignevą VALIUKIČIŲ
Tatjaną SMIRNOVĄ
Viktorą BIVEINĮ
Liudmilą NEVIADOMSKĄ
Kęstutį ČERNIAUSKĄ
Svajūną ŠLAJĮ

30

Daivą BUŽINSKAITĘ
Ailiną MEČKAUSKIENĘ
Tomašą SALMAŃOVIČIŲ

35

Leonidą DOVGIRDĄ
Liliną UŽKURĖLIENĘ

40

Rimantą SINKEVIČIŲ
Arvydą LIUBIŃĄ

45

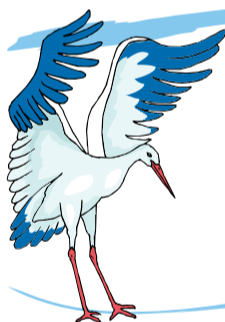
Michailą TERENTJEVĄ
Piotrą GUDAČIŲ
Remigijų GRĮKAVIČIŲ
Leonidą ŠTIP

50

Zenoną GELČIŃSKĄ
Valdą STUROŃIENĘ

55

Egidijų KAZIUKAITĮ
Juožą MARKŠAITĮ
Vladą BURAGĄ



GANDRAS APLANKĖ

Jeleną JARMOLOVIČ – liepos 18 d. gimė dukra MILANA
Mantą DAPKŲ – liepos 28 d. gimė dukra MILITA
Viktoriją VOISIAT – liepos 29 d. gimė dukra DOMINYKA



LINKSMASIS EKIPAŽAS



UAB „GRIFS AG“

Lazdynų g. 21, Vilnius
Tel. +370 5 244 5755
Faks. +370 5 244 9913
El. p. info@grifsag.lt

BUHALTERIJA

Tel. +370 5 244 1437

KOMERCIJOS SKYRIUS

Tel. +370 5 244 9665

El. p. komercija@grifsag.lt

PERSONALO SKYRIUS

Tel. +370 5 244 5755

El. p. personalas@grifsag.lt

TECHNIKOS SKYRIUS

Tel. +370 5 270 6514

El. p. apsaugosistemas@grifsag.lt

KAUNO REGIONAS

Tel. +370 37 26 55 50

Mob. tel. +370 616 36 092

KLAIPĖDOS REGIONAS

Mob. tel. +370 618 08 006

PANEVĖŽIO REGIONAS

Mob. tel. +370 618 08 003

ŠIAULIŲ REGIONAS

Mob. tel. +370 618 72 708

ALYTAUS, MARIJAMPOLĖS REGIONAI

Mob. tel. +370 618 07 752

Parengė spaudai Lj „Kriventa“, V. Pietario g. 5-3, LT-03122 Vilnius

Tel./faks. (8 ~ 5) 265 0629, kriventa@takas.lt

Redaktorius K. Matačiūnas, dizaineriai V. Zaleckis, K. Kazakevičius, dailininkas R. Grabauskas

Laiškus, pasiūlymus, pageidavimus prašome siųsti

Auksei Radziulytei, info@grifsag.lt

Lazdynų g. 21, LT-04129 Vilnius, tel. (8 ~ 5) 244 5755